

## Conditions générales d'utilisation des bons de voyage

Avez-vous reçu un bon de réduction ou un bon de voyage de Wondercruises? Vous trouverez ci-dessous les conditions applicables : Le bon ne peut être combiné avec des bons de réduction déjà émis, la validité du bon est indiquée au dos du bon.

- Le bon n'est valable que pour une combinaison croisière & vol.
- Le bon n'est pas échangeable contre de l'argent comptant ou de la nourriture ou un dépôt.
- Le bon n'est pas remboursable sur les réservations déjà effectuées.
- Pour recevoir votre bon de voyage, vous devez être en possession d'un compte IBAN.
- Les bons peuvent être utilisés sur wondercruises.be

Souhaitez-vous utiliser le bon d'achat? Mentionnez lors de la réservation que vous êtes en possession d'un bon de voyage. Lorsque vous l'envoyez à notre bureau à Anvers, le bon de voyage sera traité lors de votre réservation. Pour les bons de réduction émis par les compagnies maritimes, d'autres conditions peuvent s'appliquer. Souhaitez-vous acheter un bon d'achat ? Vous pouvez envoyer un e-mail à info@wondercruises.be avec vos souhaits concernant la valeur et d'autres demandes éventuelles. Après réception du paiement, Wondercruises vous enverra le bon d'achat par la poste.

## Droit de rétractation pour les bons d'achat

Vous avez le droit de révoquer cet accord dans un délai de quatorze jours sans indication de motifs.

Dans le cas d'un contrat de vente d'un bon, le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous avez reçu le bon.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, Wondercruises BVBA, Belgique : Oude Leeuwenrij 7/11, 2000 Anvers, info@wondercruises.be, avec une déclaration sans équivoque (par exemple une lettre envoyée par la poste ou par e-mail) de votre décision de vous retirer de l'accord présent. Vous pouvez utiliser l'exemple ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour rester dans le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification sur l'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants :

Dans le cas de contrats de voyage, vous n'avez pas droit au droit de rétractation (§ 312 g Abs. 2 No. 9 BGB).

Au lieu de cela, nos conditions générales s'appliquent <http://www.cruisewinkel.be/algemene-voorwaarden/>

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux bons qui ont déjà été utilisés pour la réservation d'un voyage dans la période de quatorze jours.

Exemple de formulaire de révocation

Si vous souhaitez vous retirer de cet accord, veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer.

1. A Wondercruises BVBA, Belgique : Oude Leeuwenrui 7/11, 2000 Anvers, [info@wondercruises.be](mailto:info@wondercruises.be).
2. Je révoque (\*) / nous révoquons (\*) l'accord conclu par moi / nous (\*) pour l'achat du bon:

---

---

(Détails du bon - montant, numéro de facture)

3. Bon commandé le:

---

(Date)

4. Bon reçu le:

---

(Date)

5. (Bon reçu le)

---

---

---

6. \_\_\_\_\_

Date et signature du client

(\*) Rayer les mentions inutiles.