

Verzekeringsvoorwaarden voor de reisverzekering

VB-RKS 2023 (SFE1-B)

Wij zijn HanseMerkur Reiseversicherung AG met maatschappelijke zetel te Hamburg. Sluit u de verzekeringsovereenkomst met ons af, dan bent u onze contractpartner, de “verzekeringssnemer”.

Indien u de verzekering voor uzelf afsluit, dan bent u ook de verzekerde. U kunt ook andere personen (mee)verzekeren. Zij worden in deze verzekeringsvoorwaarden eveneens aangeduid met het voornaamwoord “u”.

Omwille van de leesbaarheid wordt in deze tekst de mannelijke vorm gebruikt. Uiteraard wordt daarmee ook steeds de vrouwelijke variant bedoeld.

Inhoud

Deel A: Belangrijke informatie over het verzekeringscontract	4
Deel B: Belangrijke opmerkingen voor schadegevallen	7
Deel C: Prestatieoverzicht	8
RRKV – Reisannuleringsverzekering.....	8
UG – Vakantiegarantieverzekering.....	8
RGV – Reisbagageverzekering.....	9
RKV – Reis-ziektekostenverzekering.....	9
NFV – Verzekering voor noodgevallen.....	10
UV – Reisongevallenverzekering.....	10
ARSBV – Verzekering voor reizen per motorvoertuig met optie van beschermingsformules	10
HAFT – Reis-aansprakelijkheidsverzekering.....	11
Deel D: Algemene verzekeringsvoorwaarden	11
1 De verzekeringsdekking.....	11
1.1 Wie wordt door de verzekering gedekt?.....	11
1.2 Wanneer begint de verzekeringsdekking te lopen?.....	11
1.3 Wanneer loopt de verzekeringsdekking af?.....	11
1.4 Voor welke reizen geldt de verzekeringsdekking?.....	11
2 De verzekeringsovereenkomst.....	11
2.1 Wanneer en voor hoelang sluit u de overeenkomst af?.....	11
2.2 Wanneer betalen wij de schadevergoedingen?.....	11
2.3 Welke wet is van toepassing voor de verzekeringsovereenkomst?.....	11
2.4 Wanneer vervalt uw claim?.....	11
2.5 Welke rechtbank is bevoegd?.....	11
2.6 Hoe dient u een aangifte bij ons in?.....	12
3 Opmerkingen omtrent de betaling van de verzekeringspremie.....	12
3.1 Wanneer moet de premie worden betaald?.....	12
3.2 Wat zijn de juridische gevolgen van een achterstallige betaling?.....	12
4 Beperkingen van de verzekeringsdekking.....	12
5 Algemene informatie bij schadegevallen.....	12
5.1 Aan wie kunt u een schadegeval melden?.....	12
5.2 Welke algemene verplichtingen heeft u bij een schadegeval?.....	12
5.3 Wat zijn de juridische gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen?.....	12
Deel E: Bepalingen voor de verschillende verzekeringspolissen	12
RRKV – Reisannuleringsverzekering.....	12
1 Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking.....	12
1.1 Welke prestaties zijn verzekerd?.....	12
1.2 Wie zijn de risicopersonen?.....	13
1.3 Wanneer is een franchise van toepassing?.....	13
2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	13
2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen.....	13
2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	13
3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	14
3.1 Vroegere ziektes.....	14
3.2 2 Psychische reacties.....	14
3.3 Oorlog en andere gebeurtenissen.....	14

4	Wat moet bij de reisannulering in acht worden genomen (verplichtingen)?	14
4.1	Onmiddellijke annulering	14
4.2	Bewijs van het bedrag van de schade	14
4.3	Bewijs van de verzekerde gebeurtenissen	14
4.4	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen	14
UG – Reisonderbrekingsverzekering		14
1	Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking	14
1.1	Welke prestaties zijn verzekerd?	14
1.2	Wie zijn de risicopersonen?	15
1.3	Wanneer is een franchise van toepassing?	15
2	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?	15
2.1	Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen	15
2.2	Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	15
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?	15
3.1	Vroegere ziektes	15
3.2	Psychische reacties	15
3.3	Oorlog en andere gebeurtenissen	16
3.4	Overlijden van alle verzekerden	16
4	Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?	16
4.1	Bewijs van het bedrag van de schade	16
4.2	Bewijs van de verzekerde gebeurtenissen	16
4.3	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen	16
RGV – Reisbagageverzekering		16
1	Welke voorwerpen dekt uw reisbagageverzekering?	16
2	Welke prestaties worden gedekt door uw reisbagageverzekering?	16
3	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?	16
4	Met welke beperkingen van de schadevergoeding moet rekening worden gehouden?	16
5	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?	17
5.1	Niet-verzekerde zaken en gebeurtenissen	17
5.2	Beperking van de verzekeringsdekking bij ernstige nalatigheid	17
5.3	Beperking van de verzekeringsdekking bij motorvoertuigen, sportvoertuigen en kamperen vanwege strafbare handelingen van derden	17
6	Wat moet bij schade aan de bagage in acht worden genomen (verplichtingen)?	17
6.1	Vrijwaring van schadeclaims tegen derden	17
6.2	Aangifte bij de politie	17
6.3	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen	17
RKV – Reis-ziekteverzekering		17
1	Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking	17
1.1	Wat is er verzekerd?	17
1.2	Wat is een verzekerd schadegeval?	17
1.3	Waar wordt u door de verzekering gedekt?	17
1.4	Welke artsen en ziekenhuizen kunt u kiezen?	18
1.5	Welke behandelingsmethoden zijn voorzien om u te onderzoeken en te verzorgen?	18
2	Wat vergoeden wij bij een verzekerd schadegeval?	18
2.1	Wat vergoeden wij als u ambulante behandeling nodig heeft?	18
2.2	Wat vergoeden wij als u klinische behandeling nodig heeft?	18
2.3	Wat vergoeden wij als u een tandheelkundige behandeling nodig heeft?	18
2.4	Wat vergoeden wij op het vlak van genees-, verband- en hulpmiddelen en remedies?	18
2.5	Wat vergoeden wij bij zwangerschap?	18
2.6	Wat vergoeden wij bij een vroeggeboorte?	18
2.7	Wat vergoeden wij bij een repatriëring?	19
2.8	Wat vergoeden wij bij een redding?	19
2.9	Wat vergoeden wij bij overlijden van de verzekerde?	19
2.10	Wat vergoeden wij wanneer kinderen moeten worden opgevangen?	19
2.11	Wanneer vergoeden wij telefoonkosten?	19
2.12	Wanneer ontvangt u een extra onkostenvergoeding?	19
2.13	Wanneer verlengen wij uw verzekeringsdekking tot na de overeengekomen periode?	19
3	Wanneer betalen wij geen vergoeding of hanteren wij beperkingen?	19
3.1	Wanneer kunnen wij de vergoeding verlagen tot een redelijk bedrag?	19
3.2	Wanneer betalen wij geen vergoeding?	19
4	Wat moet in geval van ziekte in acht worden genomen (verplichtingen)?	20

4.1	Onmiddellijke contactopname.....	20
4.2	Verplichting tot het verstrekken van informatie	20
4.3	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen.....	20
NFV – Noodgevallenverzekering.....		20
1	Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking.....	20
2	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	20
2.1	Bij ziekte/ongeval en overlijden in België.....	20
2.2	Bij onderbreking van de reis of uitgestelde terugreis.....	20
2.3	Bij strafvervolgning.....	20
2.4	Bij verlies van betaalmiddelen en documenten.....	21
2.5	Bij omboekingen/vertragingen.....	21
2.6	Bij fietsreizen.....	21
2.7	Bij schade aan uw huis.....	21
2.8	Bij schade aan uw voertuig.....	21
2.9	Oproepbericht.....	21
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	21
4	Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?.....	21
4.1	Neem contact op met onze wereldwijde noodservice	21
4.2	Verklaring tot terugbetaling van lening	21
4.3	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen.....	21
UV – Reisongevallenverzekering.....		22
1	Welke prestaties omvat uw reisongevallenverzekering? Welke termijnen en andere vereisten zijn van toepassing op de verschillende soorten prestaties?.....	22
1.1	Invaliditeitsuitkering.....	22
1.2	Vergoeding bij overlijden.....	22
1.3	Kosten van cosmetische ingrepen.....	23
1.4	Kosten voor zoek-, reddings- en bergingsoperaties.....	23
2	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval (ongeval)?.....	23
2.1	Definitie van een ongeval	23
2.2	Ruime definitie van een ongeval.....	23
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	23
3.1	Ziektes en gebreken	23
3.2	Aandeel.....	23
3.3	Uitgesloten ongevallen.....	23
3.4	Uitgesloten gezondheidsschade.....	24
4	Wat moet bij een reisongevallenverzekering in acht worden genomen (verplichtingen)?.....	24
ARSBV – Reisverzekering voor motorvoertuigen met optie van beschermingsformules.....		24
1	Welke prestaties omvat uw reisverzekering voor motorvoertuigen?.....	24
1.1	Bijstand op de plaats van het schadegeval.....	24
1.2	Verzending van wisselstukken.....	24
1.3	Transport van geïmmobiliseerde motorvoertuigen na motorpech.....	24
1.4	Sloop van het motorvoertuig.....	24
1.5	In- of uitklaring van het motorvoertuig	24
1.6	Vergoeding van bijkomende reiskosten	25
2	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	25
2.1	Pech of ongeval.....	25
2.2	Diefstal.....	25
3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	25
3.1	Leeftijd van het motorvoertuig	25
3.2	Niet-gedekte kosten	25
3.3	Ontbreken van rijbewijs	25
3.4	Niet-verzekerde schadegevallen	25
4	Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?.....	25
4.1	Contact opnemen met onze wereldwijde noodservice.....	25
4.2	Aangifte bij de politie.....	25
4.3	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen.....	25
HAFT – Burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering tijdens de reis.....		25
1	Welke prestaties omvat uw BA-reisverzekering?.....	25
1.1	Onderzoek van tegen u ingestelde vorderingen	25
1.2	Uitbreiding tot schade aan huurgoederen	25
2	Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?.....	26

3	Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	26
3.1	Niet-verzekerde aansprakelijkheidsrisico's.....	26
3.2	Niet-verzekerde schadeclaims wegens aansprakelijkheid.....	26
3.3	Beperking van de vergoedingen.....	26
4	Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?.....	27
4.1	Onmiddellijke melding van het schadegeval.....	27
4.2	Onmiddellijke melding bij een gerechtelijke procedure.....	27
4.3	Overdracht van de zaakvoering.....	27
4.4	Overdracht van de uitoefening van rechten bij uitkeringszaken.....	27
4.5	Volmacht.....	27
4.6	Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen.....	27
	Deel F: Bijlage: uittreksel uit de wet van 4 APRIL 2014 betreffende de verzekeringen.....	27
	Arbitrage-instanties.....	27

Delen A tot D zijn van toepassing op alle verzekeringscategorieën. De verschillende verzekeringen van deel E zijn alleen geldig wanneer ze werden aangevraagd en in de verzekeringspolis zijn vastgelegd.

Deel A: Belangrijke informatie over het verzekeringscontract

Identiteit van de verzekeraar (naam, rechtsvorm, adres, maatschappelijke zetel, handelsregister en registratienummer):

Uw verzekeraar is HanseMerkur Reiseversicherung AG. Wij zijn een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Hamburg.

Ons adres: Siegfried-Wedells-Platz 1, DE-20354 Hamburg (Duitsland)

Ons telefoonnummer: +49 40 41 19-10 00

Ons faxnummer: +49 40 41 19-32 57

E-mail: reiseinfo@hansemerkur.de

Inschrijving in het handelsregister: Kantonrechtbank van Hamburg HRB 19768

Hierna "HanseMerkur" of "verzekeraar" genoemd

Wettelijke vertegenwoordigers van HanseMerkur Reiseversicherung AG

Raad van bestuur: Eberhard Sautter (voorzitter), Eric Bussert, Holger Ehse, Johannes Ganser, Raik Mildner

Hoofdactiviteit

HanseMerkur Reiseversicherung, hierna "HanseMerkur" genoemd, verzekert reisgebonden risico's.

Garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen

Er zijn geen garantiefondsen of andere schadevergoedingsregelingen.

Contract

Uw verzekeringscontract bestaat uit deze algemene voorwaarden, de verzekeringspolis en eventuele bijzondere voorwaarden. De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen is van toepassing op het sluiten van deze overeenkomst.

Hoofdkenmerken van de prestaties

Naargelang de omvang van de gekozen verzekeringsdekking neemt HanseMerkur de kosten op zich volgens de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden.

De omvang van de verzekeringsdekking wordt door de verzekeringsnemer bepaald. Meer informatie over de aard en de omvang van de door de verzekeringsnemer gekozen verzekeringsdekking vindt u in de prestatiebeschrijving en in de verzekeringsvoorwaarden.

Totaalprijs en prijssamenstelling

De te betalen totaalpremie voor de verzekering volgt uit de omvang van de door de verzekeringsnemer gekozen verzekeringsdekking. De premies voor de verschillende bestanddelen van de verzekeringsdekking vindt u in het premieoverzicht. Bij de genoemde premies is de geldende verzekeringsbelasting inbegrepen.

Extra kosten, belastingen of heffingen

Extra kosten, belastingen of heffingen, bijvoorbeeld voor het gebruik van telecommunicatiemiddelen, zijn niet van toepassing, met uitzondering van de noodoproepdienst.

Noodoproepdienst

Voor oproepen in het Engels:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

c/o IMA BENELUX S.A.

Potiérue 3/0041

BE-4000 Liège

Tel.: +32 4 340 56 86

Fax: +32 4 340 56 87

claim-service@hansemerkur.be

Noodnummer: +49 40 21031 6032

Voor oproepen in het Frans:

HanseMerkur Reiseversicherung AG c/o IMA France:

118 avenue de Paris

F-79 033 NIORT CEDEX 9

Tel.: +33 5 54 21 10 55

Fax: +33 5 54 21 11 16

sinistres@hansemerkur.fr

Noodnummer: +33 5 54 21 18 00

Betaling van de premies

De premie is een eenmalige premie en moet bij het afsluiten van de overeenkomst worden betaald.

Geldigheidsduur van de ter beschikking gestelde informatie

De verstrekte informatie is voor onbepaalde duur geldig.

Begin van het contract, begin van de verzekeringsdekking, geldigheidsduur bij de aanvraag

Het contract komt tot stand met de ondertekening van de polis die eerder door de verzekeringsnemer werd ondertekend. Het contract treedt echter pas in werking wanneer de verschuldigde premie is betaald. De verzekeringsdekking begint op het door de verzekeringsnemer aangeduide tijdstip, maar niet voordat de verschuldigde premie is betaald. Bij de reis-ziekteverzekering begint de verzekeringsdekking bovendien pas vanaf het tijdstip van vertrek uit het grondgebied van België of uit het grondgebied waarin de verzekerden een woonplaats hebben, en steeds pas na betaling van de premie. Meer informatie hierover vindt u in de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden.

Onder punt D.2.1 vindt u de voorwaarden voor het afsluiten van de verzekering. Er is geen geldigheidsduur voorzien.

Belangrijke opmerking naar art. 69-71 van de wet betreffende de verzekeringen: vindt het schadegeval plaats na afsluiting van de overeenkomst en is de eerste of eenmalige verzekeringspremie op dat ogenblik nog niet betaald, dan is HanseMerkur niet tot vergoeding verplicht, tenzij de verzekeringsnemer niet verantwoordelijk is voor de niet-betaling.

Is inning van de premie door middel van incasso van een rekening overeengekomen, dan wordt de premie meteen na toekenning van de machtiging, met vermelding van de mandaatreferentie, per domiciliëring via het SEPA-basissysteem afgeschreven. De SEPA-mandaatreferentie is identiek aan het verzekeringsnummer. De betaling is tijdig verricht wanneer de premie op de dag van afschrijving kan worden geïnd en de verzekeringsnemer geen bezwaar maakt tegen de rechtmatige inning.

<p>Informatie over herroeping Herroepingsrecht</p>	<p>U kunt een verzekeringsovereenkomst met een looptijd van minstens 30 dagen binnen de 14 dagen zonder opgave van redenen schriftelijk (bijvoorbeeld per brief, fax of e-mail) en met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van deze kennisgeving opzeggen. De termijn van 14 dagen begint vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst (overeenkomstig artikel 57, § 3 van de wet van 4 april 2014).</p> <p>Bij een op afstand gesloten overeenkomst met een looptijd van minstens een maand gaat de termijn van 14 dagen in (i) vanaf de dag van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, (ii) vanaf de dag waarop de verzekeringsnemer de contractvoorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze laatste dag na de in (i) bedoelde dag valt (artikel 57, § 5, tweede lid van de wet van 4 april 2014).</p> <p>De kennisgeving van de herroeping moet worden gericht aan: HanseMerkur Reiseversicherung, AG Siegfried-Wedells-Platz 1, DE-20354 Hamburg, E-mail: reiseinfo@hansemerkur.de, fax: 040 4119-3030.</p>
<p>Gevolgen van een herroeping</p>	<p>Bij effectieve herroeping eindigt de verzekeringsdekking en betaalt HanseMerkur u de reeds betaalde bedragen terug. Deze terugbetaling wordt meteen en uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping verricht. Indien de verzekeringsdekking niet vóór het einde van de herroepingstermijn aanvangt, dan heeft de effectieve herroeping tot gevolg dat ontvangen prestaties moeten worden terugbetaald en genoten gebruik (bijv. rente) moet worden teruggegeven.</p> <p>Wanneer u uw herroepingsrecht in overeenstemming met art. 57 van de wet van 4 april 2014 effectief heeft uitgeoefend, dan bent u ook niet meer gebonden aan overeenkomsten die samenhangen met het verzekeringscontract. Van een samenhangende overeenkomst is sprake wanneer deze betrekking heeft op de herroepen overeenkomst en een dienst betreft die werd geleverd door de verzekeraar of door een derde op basis van een overeenkomst tussen de verzekeraar en deze derde. Er mag geen contractuele boete worden vastgesteld of gevorderd. Bijzondere opmerkingen</p>
<p>Einde informatie omtrent het herroepingsrecht</p>	<p>Uw herroepingsrecht vervalt wanneer de overeenkomst op uw uitdrukkelijke wens zowel door u als door HanseMerkur volledig is nagekomen voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend.</p>

Looptijd van het contract

Het contract is van beperkte duur volgens de gekozen periode.

Einde van het contract, opzeggingsrecht

Het contract voor de reisannuleringsverzekering eindigt met het begin van de reis, voor alle andere verzekeringen met het einde van de reis of op de overeengekomen einddatum van de verzekering.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op het contract is het Belgische recht van toepassing.
U kunt een vordering tegen ons instellen bij de bevoegde rechtbank van het district waar

- wij ons hoofdkwartier hebben,
- u uw woonplaats heeft,
- u gewoonlijk verblijft indien u geen vaste woonplaats heeft.

Taal van het contract

De bindende taal voor de contractverhouding en communicatie tussen ons tijdens de looptijd van het contract is Frans of Engels.

Deelname aan een geschillenbeslechtsingsprocedure voor een consumentenbemiddelingsinstantie

Gelieve u rechtstreeks tot HanseMerkur te richten, indien u niet tevreden bent over een prestatie of beslissing van HanseMerkur. Bemiddelingsverzoeken en klachten kunnen – indien geen schikking met HanseMerkur kan worden bereikt – worden gericht aan de volgende instanties voor bemiddeling en afhandeling van klachten:
Dienst Ombudsman van de verzekeringen
De Meeûsquare 35
BE-1000 Brussel
Tel.: +32 02 547 58 71
Fax: +32 02 547 59 75
info@ombudsman.as

Bevoegde toezichthouder

Klachten jegens HanseMerkur kunnen ook bij de bevoegde toezichthouder worden ingediend: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) (federale instantie voor toezicht op financiële dienstverlening)
Graurheindorfer Straße 108, DE-53117 Bonn
www.bafin.de

Indeling van verzekeringsnemers

De toepasselijke wetgeving bepaalt de plichten van de verzekeraar en van zijn verzekeringstussenpersonen volgens de klantencategorie waartoe de verzekeringsnemer behoort, namelijk die van professionele of die van niet-professionele klanten. De verzekeraar en verzekeringstussenpersonen zijn immers vrijgesteld van de verplichting om bepaalde informatie te verstrekken bij professionele klanten.
De verzekeraar deelt de verzekeringsnemer standaard in als niet-professionele klant.

Belangenconflict - inducement

Een belangenconflict kan worden omschreven als een situatie waarin de belangen van de verzekeraar onverenigbaar zijn met die van een van zijn klanten of een situatie waarin de belangen van een klant onverenigbaar zijn met die van een andere klant. De verzekeraar kan te maken krijgen met verschillende soorten belangenconflicten. Om het ontstaan van belangenconflicten zo veel mogelijk te vermijden en om de conflicten te beheren, heeft de verzekeraar een beleid inzake belangenconflicten ingevoerd.

Wanneer de door de verzekeraar ingevoerde organisatorische of administratieve regelingen om belangenconflicten te beheren ontoereikend zijn om redelijkerwijs te mogen aannemen dat het risico dat de belangen van de verzekeringsnemer worden geschaad, zal worden voorkomen, moet de verzekeraar duidelijk en tijdig vóór de sluiting van een verzekeringsovereenkomst de verzekeringsnemer inlichten over de algemene aard of bronnen van deze belangenconflicten. Deze informatie wordt op een duurzame drager en voldoende gedetailleerd meegedeeld zodat de verzekeringsnemer een weloverwogen besluit kan nemen voor de afsluiting of uitvoering van de overeenkomst.

Bezoldiging van personeel en stimulansen

De verzekeraar zorgt ervoor dat hij de prestaties van zijn personeel niet zodanig beloont of beoordeelt dat er conflicten ontstaan met zijn plicht in het belang van de verzekeringsnemer te handelen. Het personeel van de verzekeraar wordt vergoed middels een vaste bezoldiging en in voorkomend geval middels een variabele beloning die evenwel in geen geval afhangt van de sluiting van deze overeenkomst.

Naast de ontvangen vergoedingen voor de overeenkomst kunnen de verzekeraar en zijn verzekeringstussenpersonen andere vergoedingen, provisies of niet-geldelijke voordelen krijgen in het kader van het verzekeringsaanbod voor de verzekeringsnemer maar alleen wanneer de betaling of het voordeel geen negatieve invloed heeft op de kwaliteit van de aan de verzekeringsnemer geleverde dienst en geen afbreuk doet aan de plicht van de verzekeraar en zijn verzekeringstussenpersonen om zich op eerlijke, billijke en professionele wijze in te zetten voor de belangen van zijn verzekeringsnemers.

In elk geval moeten de verzekeraar en zijn verzekeringstussenpersonen de Belgische gedragscode inzake stimulansen in acht nemen.

Bescherming van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Meer informatie over gegevensbescherming en uw rechten hieromtrent vindt u op de website www.hmr.de/datenschutz/information of kunt u bij ons aanvragen.

Deel B: Belangrijke opmerkingen voor schadegevallen

Indien u op basis van uw reisverzekering een aanvraag tot schadevergoeding indient, moet u het volgende in acht te nemen:

1. Bij een schadegeval hebben wij hoofdzakelijk de volgende documenten nodig:
 - a) kopie van de boekingsbevestiging van de reisorganisator
 - b) kopie van het verzekeringsbewijs
 - c) voor overschrijving van de eventuele vergoeding de bankgegevens van de ontvanger (bij overschrijvingen naar het buitenland het IBAN-nummer en de BIC-code)
 - d) de andere onder I tot V genoemde documenten
2. Als bewijs van de gemaakte kosten moeten originele documenten worden ingediend met de volgende gegevens:
 - naam en adres van de patiënt
 - naam en adres van de arts of behandelaar
 - ziekteomschrijving
 - behandelingstijd
 - individuele prestaties van de arts of het ziekenhuis
 - precieze benaming van de buitenlandse valuta
3. Bij een klinische behandeling moet onmiddellijk de noodservice worden ingelicht op het noodnummer +49 40 21031 6032 (Engels) of +33 5 54 21 18 00 (Frans) (met vermelding van het verzekeringsnummer en eventueel de reisorganisator).
4. Een medisch zinvolle en door de medische dienst voorgeschreven repatriëring wordt uitsluitend door de specialisten van onze wereldwijde noodoproepdienst voor reizen georganiseerd. Deze

dienst is steeds bereikbaar op de in punt 3 genoemde noodoproepnummers.

5. Schadeaangiftes in het Engels kunnen in eender welk formaat worden gestuurd naar:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o IMA BENELUX S.A.
Potiérue 3/0041
BE-4000 Liège
Tel.: +32 4 340 56 86
Fax: +32 4 340 56 87
claim-service@hansemerkur.be

Schadeaangiftes in het Frans kunnen in eender welk formaat worden gestuurd naar:

HanseMerkur Reiseversicherung AG c/o IMA France:
118 Avenue de Paris
F-79 033 NIORT CEDEX 9
Phone : +33 5 54 21 10 55
Fax : +33 5 54 21 11 16
sinistres@hansemerkur.fr

Onvolledige documenten kunnen tot vertragingen leiden in de verwerking van de dossiers. Gelieve uw documenten niet in een ordner te steken of ze aan elkaar te nieten.

6. Noodoproepdienst voor reizen

Tel. +49 40 21031 6032 in het Engels
Tel. +33 5 54 21 18 00 in het Frans

Bij noodgevallen op reis staat onze noodoproepdienst u steeds ter beschikking. De dienst is wereldwijd dag en nacht bereikbaar, ook op zon- en feestdagen.

Deze bijzondere service is beschikbaar voor alle verzekerden van HanseMerkur.

Deel C: Prestatieoverzicht

De hierna vermelde verzekeringen gelden slechts wanneer ze in uw verzekeringsformule zijn opgenomen. De exacte omschrijving van de verzekerde prestaties en gebeurtenissen vindt u onder het desbetreffende punt in deel E. Prestatiebeschrijving van deze algemene verzekeringsvoorwaarden.

RRKV – Reisannuleringsverzekering

Toepassingsgebied	
De verzekering geldt wereldwijd.	
Verzekerd bedrag	
Het verzekerde bedrag moet overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een kleiner bedrag verzekert, daalt de schadevergoeding in verhouding tot de door u betaalde premie, tot het bedrag dat uit het premieoverzicht blijkt (onderverzekering).	
Verzekerde prestaties	
1.1.1	Annuleringskosten bij niet-aanvangen van de reis Bemiddelingskosten tot 100 EUR bij niet-aanvangen van de reis
1.1.2	Meerkosten voor de heenreis Vergoeding van niet-gebruikte reisonderdelen door vertraging
1.1.3	Omboekingskosten tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten om een van de redenen onder punten 2.1.1 – 2.3 Omboekingskosten tot maximaal 30 EUR per persoon/voorwerp bij punt 2.4
1.1.4	Toeslag voor een eenpersoonskamer
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen	
2.1.1	Onverwachte en ernstige ziekte, zwangerschap
2.1.2	Overlijden, ernstige letsels na ongeval
2.1.3	Breuk van prothesen
2.1.4	Overgevoeligheid voor inenting
2.1.5	Verlies van werk
2.1.6	Sluiten van een nieuw arbeidscontract
2.1.7	Verandering van werk
2.1.8	Aanzienlijke schade (vanaf 2.500 EUR) aan de eigendom van de verzekerde personen
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	
2.2.1	Annulering van de vakantie door de werkgever
2.2.2	Wegvallen van vervoermiddelen
2.2.3	Gedeeltelijke annulering van een samengestelde reis
2.2.4	Meer dan 2 uur vertraging van vervoermiddelen
2.2.5	Diefstal van documenten
2.2.6	Niet-uitreiking van een toeristenvisum
2.2.7	Onverwachte missie in opdracht van een hulporganisatie
2.2.8	Onverwachte oproep tot legerdienst
2.2.9	Ontvangst van een dagvaarding voor het gerecht
2.2.10	Transplantaties, donororganen
2.2.11	Bij huwelijksreizen: annulering van een burgerlijk huwelijk
2.2.12	Inleiding van een echtscheidingsprocedure
2.2.13	Adoptie van een kind
2.2.14	Herexamens
2.2.15	Niet overgaan naar het volgende schooljaar of verandering van school
2.2.16	Ontslag uit verzorgingstehuis
2.2.17	Opzegging van huurwoning
2.2.18	Annulering van een cultuur- of sportevenement
2.3	Ziekte van de meereizende hond
2.4	Omboekingen tot 42 dagen voor het begin van de reis
Franchise	
Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, is uw eigen risico als volgt	
– 20 % van de verhaalbare schade en	
– ten minste 25 EUR	
per verzekerde persoon of per verzekerd huurobject.	

UG – Vakantiegarantieverzekering

Toepassingsgebied	
De verzekering geldt wereldwijd.	
Verzekerd bedrag	
Het verzekerde bedrag moet overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een kleiner bedrag verzekert, daalt de schadevergoeding in verhouding tot de door u betaalde premie, tot het bedrag dat uit het premieoverzicht blijkt (onderverzekering).	
Verzekerde prestaties	
1.1	Extra terugreiskosten
1.2	Niet-gebruikte reisonderdelen
1.3	Nareiskosten bij reisonderbreking
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen	
2.1.1	Onverwachte en ernstige ziekte
2.1.2	Overlijden, ernstig ongeluk, zwangerschap
2.1.3	Breuk van prothesen
Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen	
2.2.1	Transplantaties, donororganen
2.2.2	Onverwachte oproep tot legerdienst
2.2.3	Adoptie van een kind

2.2.4	Ontvangst van een dagvaarding voor het gerecht
2.2.5	Meer dan 2 uur vertraging van vervoermiddelen
2.2.6	Natuurrampen op de plaats van bestemming
Franchise	
Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, is uw eigen risico als volgt	
– 20 % van de verhaalbare schade en	
– ten minste 25 EUR	
per verzekerde persoon of per verzekerd huurobject.	

RGV – Reisbagageverzekering

Toepassingsgebied			
De verzekering geldt wereldwijd. Ritten, wandelingen en verblijven binnen de vaste woonplaats van de verzekerde personen worden niet als reizen beschouwd. Wordt bij reizen met een motorvoertuig de reisbagage niet onmiddellijk na aankomst op de vaste woonplaats uitgeladen, dan eindigt de verzekeringsdekking alsnog bij deze aankomst.			
Verzekerde gebeurtenissen			
2.1	Beschadiging van in bewaring gegeven reisbagage		
2.2	Overschrijding van leveringstermijnen		
2.3	Strafbare handelingen van derden		
2.4	Schade bij verkeersongevallen		
2.5	Schade door brand, explosie of natuurrampen		
Verzekerde bedragen		Individu EUR	Gezin EUR
Per verzekerd schadegeval betalen wij maximaal een verzekerd bedrag van		2.000	4.000
Grenzen van de schadevergoeding			
Voor onderstaande zaken is de schadevergoeding beperkt tot de volgende bedragen:			
Waardevolle voorwerpen		1.000	2.000
Brillen, contactlenzen, hoorapparaten en gsm's (autotelefoons zijn niet verzekerd), telkens met toebehoren		250	250
Golf- en duikuitrustingen, fietsen, telkens met toebehoren		500	500
Surfplanken, windsurfuitrusting, telkens met toebehoren		500	500
Muziekinstrumenten met toebehoren (indien voor privédoeleinden meegenomen)		250	250
Audiospeler, draagbare dvd-speler		250	250
Vervangingsaankopen bij overschrijding van leveringstermijnen		500	500
Voor films, beeld-, geluids- en gegevensdragers vergoeden wij de materiële waarde.			
Voor identiteitskaarten, paspoorten, voertuigpapieren en andere legitimatiepapieren vergoeden wij de administratieve kosten.			
Verzekerde zaken			
Reisbagage - Als reisbagage gelden de persoonlijke spullen die u op reis meeneemt, alsook geschenken en souvenirs die u tijdens uw reis koopt. Voorwerpen die gewoonlijk alleen voor beroepsdoeleinden meegenomen of tijdens de reis gekocht worden, zijn niet verzekerd.			
Sporttoestellen inclusief toebehoren (behalve motoren) zijn slechts verzekerd voor zover ze niet in beoogd gebruik zijn.			
Waardevolle voorwerpen in de zin van deze bepalingen zijn bontjassen, sieraden, edelmetalen voorwerpen, foto- en filmtostellen, telkens met toebehoren, gameconsoles en gsm's inclusief toebehoren (autotelefoons zijn echter niet verzekerd).			
Niet-verzekerde zaken			
Niet verzekerd zijn cash, cheques, betaalpassen, kredietkaarten, telefoonkaarten, waardepapieren, rijbewijzen, alle soorten akten en documenten, voorwerpen met overwegend kunstwaarde of waarde voor liefhebbers, gouden tandvullingen, alle soorten prothesen, alle soorten elektronische gegevensverwerkingssystemen (gameconsoles, audiospelers en laptops zijn wel verzekerd) inclusief toebehoren en software, alle soorten vuurwapens inclusief toebehoren, voer-, vlieg- en vaartuigen, deltaxpellen, zweefvliegtuigen, en valschermen, telkens met toebehoren.			
Franchise			
Geen franchise			

RKV – Reis-ziektekostenverzekering

Toepassingsgebied		
De verzekering geldt voor reizen in het buitenland. Het grondgebied van België, voor zover u op dit grondgebied uw woonplaats hebt, geldt niet als buitenland.		
Verzekerde prestaties		
1.1.1	Ambulante medische behandeling	100 %
1.1.2	Tandheelkundige behandeling	100 %
1.1.3	Geneesmiddelen en verbandmiddelen	100 %
1.1.4	Bestralingstherapie, lichttherapie en andere fysische therapievormen	100 %
1.1.5	Massages, pakkingen, inhalaties, fysiotherapie	100 %
1.1.6	Voorgescreven hulpmiddelen ten gevolge van een ongeval	100 %
1.1.7	Röntgendiagnostiek	100 %
1.1.8	Operaties	100 %
1.1.9	Klinische behandeling	100 %
1.2	Verzekeringsuitkering bij vroeggeboorten	50.000 EUR
1.3.1	Begeleider in het ziekenhuis voor kinderen tot 18 jaar	100 %
1.3.2	Reisbegeleiding voor kinderen tot 18 jaar	100 %
1.3.3	Hotelkosten tot maximaal 10 dagen	2.500 EUR
1.4.1	Medisch aangewezen repatriëring van de patiënt	100 %
1.4.2	Kosten voor een begeleider bij de repatriëring van de patiënt	100 %
1.4.3	Ziekenvervoer	100 %
1.4.4	Overbrengingskosten	100 %
1.4.5	Begrafeniskosten in het buitenland	100 %
1.5.	Verzekeringsdekking bij een verlengd verblijf in het buitenland	100 %
1.6	Onkostenvergoeding bij klinische behandeling gedurende maximaal 14 dagen, per dag bij ambulante behandeling, eenmalig	50 EUR 25 EUR
1.7	Optionele vergoeding per opnamedag voor maximaal 30 dagen, per dag	50 EUR

NFV – Verzekering voor noodgevallen

Toepassingsgebied		
De verzekering geldt wereldwijd.		
Verzekerde prestaties		
1.1 Bij ziekte/ongeval en overlijden		
1.1.1	Verklaring tegenover het ziekenhuis dat de kosten worden gedragen (voorschot)	15.000 EUR
1.1.2	Organisatie van een ziekenbezoek	100 %
1.1.3	Organisatie van de overbrenging of van de begrafenis in het buitenland	100 %
1.1.4	Informatie over artsen ter plaatse	100 %
1.1.5	Informatie-uitwisseling tussen artsen	100 %
1.1.6	Verzending van geneesmiddelen	100 %
1.1.7	Repatriëring van bagage	100 %
1.1.8	Extra overnachtings- en zorgkosten	2.500 EUR
1.2 Bij voegtijdige beëindiging van de reis of uitgestelde terugreis (voorschot voor bijkomende kosten)		
1.2.1	Ziekte, ongeval of overlijden	100 %
1.2.2	Ophaling	10.000 EUR
1.3 Telefoonkosten voor oproepen naar de bijstandsdienst per reis		
50 EUR		
1.4 Noodoproepen tijdens de reis		
100 %		
1.5 Bij strafvervolgning		
1.5.1	Bijstand bij arrestatie of dreigende arrestatie (voorschot)	3.000 EUR
1.5.2	Lening voor borgtocht	13.000 EUR
1.6 Verlies van betaalmiddelen en documenten		
1.6.1	Verlies van betaalmiddelen voor de reis (voorschot)	1.500 EUR
1.6.2	Hulp bij verlies van kredietkaarten en debet- of Maestro-kaarten	100 %
1.6.3	Verlies van reisdocumenten	100 %
1.7 Hulp bij omboekingen/vertragingen		
1.8 Fietsverzekering		
1.8.1	Fietspech	75 EUR
1.8.2	Fietsdiefstal	250 EUR
Franchise		
Geen franchise		

UV – Reisongevallenverzekering

Toepassingsgebied		
De verzekering geldt wereldwijd tijdens een privéreis. In de zin van deze bepalingen is er sprake van een privéreis wanneer het geheel van de reisonderdelen minstens 24 uur duurt of een overnachting inhoudt. Wandelingen, ritten en hiermee verbonden verblijven binnen uw vaste woonplaats of reizen voor een beroepsmatige, zakelijke of andere betaalde activiteit gelden niet als privéreis in de zin van deze bepalingen.		
Verzekerde bedragen		
1.1	Bij invaliditeit	40.000 EUR
1.2	Bij overlijden ^o	20.000 EUR
1.3	Voor reddingskosten	5.000 EUR
1.4	Voor kosten van cosmetische ingrepen	5.000 EUR
In afwijking hiervan gelden voor de 'reisverzekering auto-, trein- en busreizen' de volgende verzekerde bedragen:		
1.2	Bij overlijden ^o	15.000 EUR
	Bij invaliditeit, voor reddingskosten en cosmetische ingrepen	geen uitkering
^o Voor kinderen tot 18 jaar.		
Verzekerde gebeurtenissen		
2.1	Gezondheidsschade door een ongeval	
2.2	Verrekkingen en gescheurde gewrichtsbanden	
2.3	Verdrinking of verstikking	

ARSBV – Verzekering voor reizen per motorvoertuig met optie van beschermingsformules

Toepassingsgebied		
De verzekering geldt wereldwijd.		
Verzekerde prestaties		
1.1	Bijstand op de plaats van het schadegeval	300 EUR
1.2	Verzending van wisselstukken - verzendingskosten	100 %
1.3	Transport van het geïmmobiliseerde motorvoertuig	100 %
1.4	Sloop van het motorvoertuig	100 %
1.5	In- of uitklaring van het motorvoertuig	100 %
1.6	Vergoeding van bijkomende reiskosten	2.500 EUR
Verzekerde gebeurtenissen		
2.1	Pech of ongeval	
2.2	Diefstal	
Franchise		
Geen franchise		

HAFT – Reis-aansprakelijkheidsverzekering

Toepassingsgebied		
De verzekering geldt voor reizen in het buitenland. Het grondgebied van België, voor zover u op dit grondgebied uw woonplaats hebt, geldt niet als buitenland.		
Verzekerde prestaties		
1.1	Beoordeling van de aansprakelijkheid en afwikkeling van gerechtvaardigde claims	1.500.000 EUR
1.2	Uitbreiding tot schade aan huurgoederen	25.000 EUR
Franchise		
Bij schade aan huurgoederen (punt 1.2) wordt een franchise van 20 % en minstens van 50 EUR afgetrokken van de vastgestelde schadevergoeding.		

Deel D: Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 De verzekeringsdekking

1.1 Wie wordt door de verzekering gedekt?

De verzekerden zijn de personen die in de verzekeringspolis worden genoemd of de groep personen die in de verzekeringspolis wordt aangeduid.

1.2 Wanneer begint de verzekeringsdekking te lopen?

Uw verzekeringsdekking begint:

- bij de reisannuleringsverzekering met de afsluiting van de verzekering;
- bij de ziekteverzekering en burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering op reis met het vertrek uit het land (grensovergang) waar u uw woonplaats heeft;
- bij de andere verzekeringen met de aanvang van uw reis. De reis geldt als begonnen wanneer u:
 - in het geboekte en verzekerde vervoermiddel stapt, of
 - het geboekte en verzekerde goed binnenstapt.

1.3 Wanneer loopt de verzekeringsdekking af?

- 1.3.1 Bij de reisannuleringsverzekering eindigt de verzekeringsdekking:
 - zodra u in het geboekte en verzekerde goed of vervoermiddel stapt, of
 - bij een schadegeval.

Bij de andere verzekeringen eindigt de verzekeringsdekking zoals wordt aangegeven in de desbetreffende polis. De verzekeringsdekking loopt echter ten laatste met het einde van de reis af of bij de ziekte- en burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering op reis met de terugkeer (grensovergang) in het land van de woonplaats.

- 1.3.2 Duurt uw reis langer dan gepland? Als dit buiten uw schuld is, dan verlengen wij uw verzekeringsdekking tot aan het einde van uw reis.

1.4 Voor welke reizen geldt de verzekeringsdekking?

- 1.4.1 De verzekeringsdekking geldt voor reizen in de gebieden die in de verzekeringspolis zijn aangegeven.
- 1.4.2 Onder reis verstaan wij de tijdelijke afwezigheid uit uw vaste woonplaats.

2 De verzekeringsovereenkomst

2.1 Wanneer en voor hoelang sluit u de overeenkomst af?

- 2.1.1 De reisannuleringsverzekering moet uiterlijk 30 dagen vóór het begin van de reis of ten laatste op de 3e werkdag na het boeken van de reis worden afgesloten.
- 2.1.2 De andere verzekeringen moeten vóór het begin van de reis en voor de gehele duur ervan worden afgesloten.
- 2.1.3 Neemt u deze termijnen niet in acht, dan komt er ondanks betaling van de premie geen contract tot stand. U heeft in dat geval recht op de reeds betaalde premie.

2.2 Wanneer betalen wij de schadevergoedingen?

- 2.2.1 Wij betalen binnen de twee weken. Voorwaarde is dat
 - onze vergoedingsplicht is vastgesteld op grond van de redenen en omvang ervan;
 - wij over de nodige bewijsstukken beschikken - die ons eigendom worden.Deze periode wordt uitgesteld zolang wij door uw toedoen niet in staat zijn om uw claim te onderzoeken.
- 2.2.2 Wij zetten uw kosten in vreemde valuta om in euro tegen de wisselkoers die geldt op de dag van overmaking van de ontvangstbewijzen. De officiële wisselkoers is van toepassing, behalve wanneer u de deviezen voor de betaling van de rekeningen tegen een minder voordelige koers heeft gekocht. Wij kunnen de volgende kosten van uw uitkering aftrekken:
 - kosten voor het overmaken van een uitkering naar het buitenland of
 - voor door u gevraagde specifieke vormen van bankoverschrijving.
- 2.2.3 U kunt ook een reisverzekering bij andere verzekeraars hebben. Dit kan gaan om de verplichte ziekteverzekering bijvoorbeeld of een verzekering bij een andere privéverzekeraar. Indien u recht heeft op prestaties van een andere verzekeraar, dan gaan die voor.

U heeft geen recht op meer dan de werkelijk gemaakte kosten. Indien u recht heeft op prestaties van verschillende verzekeraars, dan kunt u kiezen bij welke verzekeraar u uw schadegeval aangeeft.

Indien u het schadegeval eerst bij ons aangeeft, dan betalen wij u de verzekerde kosten volgens dit tarief terug. Vervolgens stellen wij met de andere verzekeraars vast of zij aan de kosten zullen bijdragen en hoe. Wij delen de kosten niet met een privéziekteverzekeringsmaatschappij indien u dat nadeel berokkent, bijv. verlies van terugbetaling van de bijdrage. Ga voor meer informatie hierover naar punt D.5.2.3.

2.3 Welke wet is van toepassing voor de verzekeringsovereenkomst?

Naast deze bepalingen zijn de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht van toepassing.

Opmerking omtrent de gegevensbescherming: Wij bewaren uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. Meer informatie over gegevensbescherming en uw rechten hieromtrent vindt u op de website www.hmr.v.de/datenschutz/information of kunt u bij ons aanvragen. Alle bepalingen van het verzekeringscontract gelden overeenkomstig ook voor de verzekerde personen.

2.4 Wanneer vervalt uw claim?

Claims uit dit verzekeringscontract verjaren na drie jaar. De verjaringstermijn begint te lopen op de dag van het voorval dat aanleiding geeft tot de claim. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, echter aantoonbaar dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn pas vanaf dat tijdstip te lopen. De termijn verstrijkt evenwel automatisch vijf jaar na het voorval, behalve in het geval van fraude.

2.5 Welke rechtbank is bevoegd?

U kunt een vordering tegen ons instellen bij de bevoegde rechtbank van het district waar

- wij ons hoofdkwartier hebben,

- u uw woonplaats heeft,
- u doorgaans verblijft indien u geen vaste woonplaats heeft.

2.6 Hoe dient u een aangifte bij ons in?

Aan ons gerichte intentieverklaringen en mededelingen dienen schriftelijk te gebeuren (brief, fax, e-mail, elektronische gegevensdrager enz.). De taal van het contract is Frans of Engels.

3 Opmerkingen omtrent de betaling van de verzekeringspremie

3.1 Wanneer moet de premie worden betaald?

De premie moet worden betaald zodra de overeenkomst is gesloten. Indien u met ons bent overeengekomen dat de premies via domiciliëring van een rekening worden afgeschreven, dan doen wij dit zodra u hiertoe een SEPA-machtiging heeft gegeven. De betaling is tijdig verricht als

- wij de premie kunnen innen en
- een terechtte inning niet wordt tegengesproken.

Kon de premie buiten uw toedoen niet worden geïnd, dan wordt de betaling nog steeds als tijdig beschouwd wanneer deze onmiddellijk na ons verzoek wordt verricht.

3.2 Wat zijn de juridische gevolgen van een achterstallige betaling?

Indien de premie niet tijdig is betaald, zijn artikelen 69 tot 71 van de wet betreffende de verzekeringen (zie deel F) van toepassing. Dit houdt in dat:

- de verzekeringsdekking pas aanvangt bij de betaling van de premie;
- wij niet verplicht zijn vergoedingen te betalen indien de premie op het tijdstip van het schadegeval nog niet werd betaald;
- wij de overeenkomst kunnen opzeggen zolang de premie niet is betaald. Wij kunnen de overeenkomst niet opzeggen wanneer u ons aantoonst dat u niet aansprakelijk bent voor de niet-betaling van de premie.

4 Beperkingen van de verzekeringsdekking

- 4.1 Wij presteren niet wanneer u:
- ons op bedrieglijke wijze probeert te misleiden over feiten die voor de reden of het bedrag van de schadevergoeding van belang zijn;
 - het schadegeval met opzet heeft veroorzaakt.
- 4.2 Niettegenstaande de andere bepalingen van het contract is de verzekeringsdekking alleen van toepassing voor zover en zolang dit niet in strijd is met economische, handels- of financiële sancties of embargo's van de Europese Unie of de bevoegde nationale autoriteiten die rechtstreeks van toepassing zijn op de overeenkomstsluitende partijen.

Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties of embargo's opgelegd door de Verenigde Staten van Amerika, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bepalingen van de Europese Unie (bijv. Blokkadeverordening, Verordening (EG) nr. 2271/96) of de bevoegde nationale autoriteiten.

Opmerking: neem ook de beperkingen van de verzekeringsdekking bij de verschillende polissen in deel E door.

5 Algemene informatie bij schadegevallen

5.1 Aan wie kunt u een schadegeval melden?

In noodsituaties kunt u dag en nacht terecht op ons noodnummer voor bijstand. Deze dienst is wereldwijd de klok rond beschikbaar. Informeel opgestelde schademeldingen kunnen worden gestuurd naar:

Voor oproepen in het Engels:
HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o IMA BENELUX S.A.

Potiëruë 3/0041
BE-4000 Liège
Tel.: +32 4 340 56 86
Fax: +32 4 340 56 87
claim-service@hansemerkur.be
Noodnummer: +49 40 21031 6032

Voor oproepen in het Frans:

HanseMerkur Reiseversicherung AG c/o IMA France:
118 avenue de Paris
F-79 033 NIORT CEDEX 9
Tel.: +33 5 54 21 10 55
Fax: +33 5 54 21 11 16
sinistres@hansemerkur.fr
Noodnummer: +33 5 54 21 18 00

5.2 Welke algemene verplichtingen heeft u bij een schadegeval?

- 5.2.1 Houd de schade zo gering mogelijk en vermijd alles wat tot een onnodige verhoging van de kosten zou kunnen leiden.
- 5.2.2 U moet alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig weergeven. U moet ons alle nodige informatie verstrekken om te bepalen
- of er sprake is van een schadegeval en
 - of en in welke mate wij u moeten vergoeden.
- 5.2.3 Schadeclaims tegen derden worden aan ons overgedragen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor een bedrag dat overeenstemt met het bedrag van de verrichte betaling. Wij zien erop toe dat u geen nadeel ondervindt. Indien nodig moet u meewerken bij de uitvoering van de schadeclaim.

Opmerking: neem ook de verplichtingen met betrekking tot de verschillende polissen in deel E in acht.

5.3 Wat zijn de juridische gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen?

Indien u of de verzekerde persoon niet voldoet aan een van de hierboven weergegeven verplichtingen en wij daardoor schade lijden, dan zal onze prestatie verminderd worden ten belope van de geleden schade.

U heeft bovendien geen recht op enige prestatie indien u of de verzekerde persoon de hierboven weergegeven verplichtingen niet uitvoert met bedrieglijk opzet.

Deel E: Bepalingen voor de verschillende verzekeringspolissen

(naargelang de omvang van de gekozen verzekering)

RRKV – Reisannuleringsverzekering

1 Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking

Het verzekerde bedrag moet minstens overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een kleiner bedrag verzekert, dan wordt de schadevergoeding verminderd volgens de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de prijs van de reis (onderverzekering).

1.1 Welke prestaties zijn verzekerd?

Bij een schadegeval zijn de volgende prestaties verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag.

1.1.1 Annuleringskosten

Indien u de reis niet aanvangt of niet deelneemt aan een bijeenkomst, vergoeden wij u de contractueel verschuldigde annuleringskosten. Hiertoe behoren ook eventuele dossierkosten tot een maximaal bedrag van 100 EUR per

persoon of gehuurd goed. Voorwaarde is dat u hiermee rekening heeft gehouden in het verzekerde bedrag.

1.1.2 Meerkosten voor de heenreis

Bent u te laat voor uw reis? Wij vergoeden u de meerkosten voor de heenreis volgens de oorspronkelijk geboekte aard en kwaliteit van de reis.

1.1.3 Omboekingskosten

Indien u uw boeking wijzigt, vergoeden wij u de gemaakte kosten. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten die bij een reisannulering zouden zijn gemaakt.

U boekt de reis zonder verzekerde gebeurtenis uiterlijk 42 uur voor vertrek? Wij vergoeden de omboekingskosten voor een bedrag van 30 EUR per persoon of goed.

1.1.4 Toeslag voor een eenpersoonskamer

U heeft samen met een risicopersoon een tweepersoonskamer geboekt en die persoon annuleert de reis om een verzekerde reden? Dan vergoeden wij u:

- de toeslag voor een eenpersoonskamer en de andere omboekingskosten, of
- de evenredige kosten van de afwezige persoon voor de tweepersoonskamer.

De vergoeding bedraagt maximaal het bedrag van de annuleringskosten die bij een volledige annulering zouden zijn gemaakt.

1.2 Wie zijn de risicopersonen?

Wij beschouwen de volgende personen als risicopersonen:

- de personen die samen met u een reis hebben geboekt. Dit geldt slechts indien maximaal vijf (5) personen samen een reis hebben geboekt;
- uw familie of familieleden van uw echtgenoot of partner. Hiertoe behoren:
 - de huwelijkspartner of samenwonende partner,
 - kinderen, adoptiekinderen, stiefkinderen, schoonkinderen, pleegkinderen,
 - ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, pleegouders, grootouders,
 - broers en zussen, kleinkinderen, schoonkinderen, schoonbroers en -zussen, stiefkinderen, stiefbroers en -zussen,
 - tantes, ooms, neven en nichten;
- personen die voor uw niet-meereizende, minderjarige kinderen of hulpbehoevende ouders zorgen;

1.3 Wanneer is een franchise van toepassing?

Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, is uw eigen risico als volgt

- 20 % van de verhaalbare schade en
- ten minste 25 EUR per verzekerde persoon of per verzekerd huurobject.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Een schadegeval is verzekerd wanneer een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt na de aanvang van de verzekeringsdekking. De verzekerde gebeurtenis betreft u of een risicopersoon, en

- u maakt de reis niet;
- u vangt de reis niet tijdig aan;
- u moet uw boeking wijzigen.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U kunt uw reis niet aanvangen of niet aan het evenement deelnemen en u annuleert of boekt om vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte, complicaties van een bestaande zwangerschap of vaststelling van een zwangerschap na het begin van de verzekering;
- 2.1.2 overlijden, ernstige letsels door een ongeluk;

- 2.1.3 een breuk van prothesen;
- 2.1.4 overgevoeligheid voor inenting;
- 2.1.5 onverwachte beëindiging van de dienstbetrekking door de werkgever wegens economische redenen;
- 2.1.6 sociaalverzekeringsplichtige dienstbetrekking van minstens een jaar vanuit werkloosheid;
- 2.1.7 verandering van werkgever. Dit is van toepassing als
 - de reis in de proefperiode valt;
 - de reis in de eerste 6 maanden van de nieuwe beroepsactiviteit valt;
 - de verzekering werd afgesloten voordat men wist van de verandering;
- 2.1.8 aanzienlijke schade van minstens 2.500 EUR aan uw eigendommen gevolge van
 - brand,
 - waterschade,
 - natuurrampen of
 - strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak).

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U kunt uw vakantie niet aanvangen, omdat uw werkgever uw vakantieperiode heeft gewijzigd.
- 2.2.2 U vangt uw reis niet aan, omdat het vervoermiddel
 - waarmee u uw hoofdreisbestemming wilde bereiken,
 - door een externe gebeurtenis waarop u geen enkele invloed heeft
 - in de week vóór het begin van de reis
 - verloren is gegaan of
 - te veel is beschadigdniet kan worden gebruikt.
- 2.2.3 Als een onderdeel van uw samengestelde reis onverwacht wegvalt, bent u tegen de annuleringskosten van de overige onderdelen verzekerd. Dit geldt alleen als
 - het transportbedrijf, de eigenaar en/of de reisorganisatie
 - de annuleringskosten niet vergoedt en
 - niet voor vervanging kan zorgen.Deze vergoeding ontvangt u alleen als in uw polis is aangegeven dat u de samengestelde reis meeverzekerd hebt.
- 2.2.4 U kunt uw reis slechts met vertraging voortzetten of u moet uw reis onderbreken omdat u niet over het verzekerde vervoermiddel beschikt daar
 - een openbaarvervoermiddel meer dan 2 uur vertraging heeft of is geannuleerd. Onder openbaarvervoermiddel worden alle vlieg-, voer- of vaartuigen verstaan die zijn geregistreerd voor het openbaar vervoer van personen. Worden niet als openbaarvervoermiddelen beschouwd:
 - vervoermiddelen die worden gebruikt voor rondleidingen/toeristische vluchten,
 - huurauto's,
 - taxi's,
 - cruiseschepen.
- 2.2.5 U kunt de reis niet aanvangen, omdat documenten die u nodig heeft voor uw reis werden gestolen. Voorwaarde voor de verzekeringsdekking is dat wordt aangetoond dat de documenten in de nog resterende tijd voor het vertrek niet kunnen worden vervangen.
- 2.2.6 U kunt uw reis niet aanvangen, omdat de autoriteiten van het voor uw reis gekozen land u een toeristenvisum weigeren. Dit geldt op voorwaarde dat u vooraf geen aanvraag had ingediend
 - die al voor een eerdere reis door deze autoriteiten werd verworpen en
 - waarover de autoriteiten een standpunt konden innemen vóór uw vertrek.
- 2.2.7 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u onverwacht door een hulporganisatie op missie wordt gestuurd.
- 2.2.8 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat
 - u onverwacht voor de legerdienst wordt opgeroepen waarbij

- de termijn niet kan worden verplaatst en
- de annuleringskosten niet door een kostendrager worden overgenomen.

2.2.9 U kunt vanwege een onverwachte dagvaarding voor het gerecht (als getuige of jurylid) uw reis niet aanvangen en u annuleert of boekt om, op voorwaarde dat de bevoegde rechtbank uw geboekte reis niet als reden voor een verplaatsing van de dagvaarding accepteert.

2.2.10 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u onverwacht voor een orgaantransplantatie wordt opgeroepen.

2.2.11 U gaat niet op huwelijksreis, omdat het burgerlijk huwelijk niet doorgaat.

2.2.12 U annuleert de reis vanwege de indiening van een verzoekschrift tot echtscheiding (bij een scheiding met onderlinge toestemming, de desbetreffende aanvraag) bij de bevoegde rechtbank onmiddellijk voor een gezamenlijke reis van de betreffende huwelijkspartners.

2.2.13 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat u een kind adopteert.

2.2.14 U kunt

- uw reis niet aanvangen of
- niet aan het evenement deelnemen

en u annuleert of wijzigt uw boeking

- om een herexamen af te leggen aan een school, universiteit, hogeschool of academie,
- een verlenging van de schooltijd of studieduur te voorkomen of
- het betreffende diploma te behalen.

Voorwaarde is dat

- dat de verzekerde reis werd geboekt vóór de datum van het examen waarvoor men niet geslaagd is en
- dat de datum voor het herexamen onverwacht in de verzekerde reisperiode valt of
- tot 14 dagen na het einde van de reis valt.

2.2.15 U annuleert een schoolreis

- omdat u niet mag overgaan of niet tot de examens werd toegelaten, of
- omdat u voor het begin van de verzekerde reis de betreffende klas heeft verlaten.

2.2.16 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat een van uw ouders of een ouder familielid tot in de tweede graad onverwacht het verzorgingstehuis moet verlaten.

2.2.17 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat onverwacht het huurcontract van uw appartement of huis wordt opgezegd.

2.2.18 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat het cultuur- of sportevenement dat de reden voor uw reis was, onverwacht wordt geannuleerd.

2.2.19 U kunt uw reis niet aanvangen en annuleert of boekt om, omdat de voor de reis ingeschreven hond

- onverwacht ernstig ziek is geworden;
- ernstig verwond is door een ongeval;
- geen inenting is verdraagt;
- overlijdt.

2.2.20 U boekt de reis zonder verzekerde gebeurtenis uiterlijk 42 uur voor vertrek? Wij vergoeden de omboekingskosten voor een bedrag van 30 EUR per persoon of goed.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Vroegere ziektes

Niet verzekerd zijn ziektes die bij het afsluiten van de verzekering bekend en in de laatste zes maanden voor de afsluiting van de verzekering behandeld zijn. Controleonderzoeken zijn hiervan uitgezonderd.

3.2 2 Psychische reacties

Wij betalen geen uitkering uit bij ziektes die, naargelang de omstandigheden, zijn opgetreden als een psychische reactie op een van de volgende gebeurtenissen:

- terreuraanslagen,
- vliegtuig- of busongevallen,
- vrees voor binnenlandse onlusten,
- oorlogsomstandigheden,
- natuurrampen,
- ziektes of epidemieën.

3.3 Oorlog en andere gebeurtenissen

Wij betalen geen uitkering uit indien de schade is veroorzaakt door:

- oorlog,
- burgeroorlog,
- oorlogsomstandigheden,
- binnenlandse onlusten,
- staking,
- kernenergie,
- inbeslagneming,
- maatregel van hogerhand,
- andere ingrepen van de overheid,
- actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

4 Wat moet bij de reisannulering in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Onmiddellijke annulering

Trad er een verzekerde gebeurtenis op? Om de kosten zo laag mogelijk te houden, moet u de reis onmiddellijk bij het boekingskantoor annuleren.

4.2 Bewijs van het bedrag van de schade

U moet de originele exemplaren van alle documenten met betrekking tot het bedrag van de schade voorleggen, bijvoorbeeld de rekening van de annuleringskosten.

4.3 Bewijs van de verzekerde gebeurtenissen

Om aan te tonen dat het om een verzekerde gebeurtenis gaat, moet u ons de originele exemplaren van alle ontvangstbewijzen opsturen. Medische attesten moeten de diagnose en behandelingsgegevens vermelden. Indien wij dit noodzakelijk achten, moet u

- de verantwoordelijken vrijstellen van hun geheimhoudingsplicht;
- zich laten onderzoeken door een door ons aangestelde arts.

4.4 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

UG – Reisonderbrekingsverzekering

1 Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking

Het verzekerde bedrag moet minstens overeenkomen met de prijs van de reis. Als u een kleiner bedrag verzekert, dan wordt de schadevergoeding verminderd volgens de verhouding tussen het verzekerde bedrag en de prijs van de reis (onderverzekering).

1.1 Welke prestaties zijn verzekerd?

Bij een schadegeval zijn onderstaande prestaties verzekerd. Tenzij hierna anders is vermeld, is het bedrag van de schadevergoeding beperkt tot de kwaliteit van de verzekerde reis.

1.1.1 Extra terugreiskosten

Onderbreekt u de reis of keert u later dan verwacht terug? Dan vergoeden wij u alle aantoonbaar gemaakte extra kosten voor de terugreis.

De verzekering dekt ook de rechtstreeks door deze situatie veroorzaakte andere meerkosten zoals bijvoorbeeld overnachtings- en maaltjiekosten.

Is in afwijking van de geboekte reis de terugreis met een vliegtuig noodzakelijk? Dan vergoeden wij de kosten voor een vliegtuigticket in de voordeligste klasse.

1.1.2 Niet-gebruikte reisonderdelen

- Bij een uitgesteld begin,
- annulering of
- onderbreking

van de reis vergoeden wij de niet-gebruikte reisonderdelen. Kunnen de bedragen van de afzonderlijke reisonderdelen niet objectief worden aangetoond (bijv. bij all-in reizen), dan vergoeden wij de niet-gebruikte reisdagen. De schadevergoeding wordt dan als volgt berekend:

$$\text{Schadevergoeding} = \frac{\text{Niet - gebruikte reisonderdelen}}{\text{Oorspronkelijke reisduur}} \times \text{prijs van de reis}$$

De dag van vertrek en de dag van aankomst worden als volledige reisdagen meegerekend.

Indien u alleen de tickets of vluchten voor de heen- en/of terugreis heeft verzekerd, dan worden de niet-gebruikte reisonderdelen niet vergoed door de verzekering.

1.1.3 Nareiskosten bij reisonderbreking

Onderbreekt u een rondreis of cruise? Dan vergoeden wij u de noodzakelijke vervoerskosten om van de plaats waar de reis moest worden onderbroken opnieuw de reisgroep te kunnen bereiken. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal het bedrag van de kosten die bij een voortijdige beëindiging van de reis zouden zijn gemaakt.

1.2 Wie zijn de risicopersonen?

Wij beschouwen de volgende personen als risicopersonen:

- de personen die samen met u een reis hebben geboekt. Dit geldt slechts indien maximaal vijf (5) personen samen een reis hebben geboekt;
- uw familie of familieleden van uw echtgenoot of partner. Hiertoe behoren:
 - de huwelijkspartner of samenwonende partner,
 - kinderen, adoptiekinderen, stiefkinderen, schoonkinderen, pleegkinderen,
 - ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, pleegouders, grootouders,
 - broers en zussen, kleinkinderen, schoonkinderen, schoonbroers en -zussen, stiefkinderen, stiefbroers en -zussen,
 - tantes, ooms, neven en nichten;
- personen die voor uw niet-meereizende, minderjarige kinderen of hulpbehoevende ouders zorgen;

1.3 Wanneer is een franchise van toepassing?

Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen in de verzekeringspolis, is uw eigen risico als volgt

- 20 % van de verhaalbare schade en
- ten minste 25 EUR per verzekerde persoon of per verzekerd huurobject.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

Een schadegeval is verzekerd wanneer een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt na de aanvang van de verzekeringsdekking. De verzekerde gebeurtenis betreft u of een risicopersoon, en

- u kunt uw reis niet zoals gepland voortzetten of
- u kunt uw reis niet zoals gepland beëindigen.

2.1 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen of risicopersonen

U kunt uw reis niet aanvangen of niet aan het evenement deelnemen en u annuleert of boekt om vanwege

- 2.1.1 een onverwachte en ernstige ziekte, zwangerschap;
- 2.1.2 overlijden, ernstige letsels door een ongeluk;
- 2.1.3 een breuk van prothesen;
- 2.1.4 aanzienlijke schade van minstens 2.500 EUR aan uw eigendom ten gevolge van
 - brand,
 - waterschade,
 - natuurrampen of
 - strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak).

2.2 Verzekerde gebeurtenissen bij verzekerde personen

- 2.2.1 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u onverwacht voor een orgaantransplantatie wordt opgeroepen.
- 2.2.2 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u onverwacht voor de legerdienst wordt opgeroepen, de termijn niet kan worden verplaatst en de in punten 1.1.1 tot 1.1.3 bedoelde kosten niet door een andere kostendrager worden overgenomen.
- 2.2.3 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u een kind adopteert.
- 2.2.4 U kunt uw reis niet voortzetten omdat u onverwacht tijdens de reistijd een dagvaarding voor het gerecht (als getuig of jurylid) moet nakomen, op voorwaarde dat de bevoegde rechtbank uw reis niet als reden voor een verplaatsing van de dagvaarding accepteert.
- 2.2.5 U kunt uw reis niet voortzetten, omdat u onverwacht voor de legerdienst wordt opgeroepen, de termijn niet kan worden verplaatst en de in punten 1.1 tot 1.3 bedoelde kosten niet door een andere kostendrager worden overgenomen.
- 2.2.6 U kunt uw reis slechts met vertraging voortzetten of u moet uw reis onderbreken omdat u niet over het verzekerde vervoermiddel beschikt daar
 - een openbaarvervoermiddel meer dan 2 uur vertraging heeft of is geannuleerd. Onder openbaarvervoermiddel worden alle vlieg-, voer- of vaartuigen verstaan die zijn geregistreerd voor het openbaar vervoer van personen. Worden niet als openbaarvervoermiddelen beschouwd:
 - vervoermiddelen die worden gebruikt voor rondleidingen/toeristische vluchten,
 - huurauto's,
 - taxi's,
 - cruiseschepen.
- 2.2.7 U moet vanwege een natuurramp of natuurverschijnsel op de vakantieplaats (lawine, aardverschuiving, overstroming, aardbeving, tornado) uw reis absoluut noodzakelijk verlengen.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Vroegere ziektes

De verzekering dekt geen ziektes die bij de afsluiting van de verzekering bekend zijn en in de laatste zes maanden voor de afsluiting van de verzekering behandeld zijn. Controleonderzoeken vallen hier niet onder.

3.2 Psychische reacties

Wij betalen geen uitkering uit bij ziektes die, naargelang de omstandigheden, zijn opgetreden als een psychische reactie op een van de volgende gebeurtenissen:

- terreuraanslagen,
- vliegtuig- of busongevallen,
- vrees voor binnenlandse onlusten,
- oorlogsomstandigheden,
- natuurrampen,
- ziektes of epidemieën.

3.3 Oorlog en andere gebeurtenissen

Wij betalen geen uitkering uit indien de schade is veroorzaakt door:

- oorlog,
- burgeroorlog,
- oorlogsomstandigheden,
- binnenlandse onlusten,
- staking,
- kernenergie,
- inbeslagneming,
- ontwenning,
- andere ingrepen van de overheid,
- actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

3.4 Overlijden van alle verzekerden

De volledige of gedeeltelijke prijs van de reis betalen wij niet terug als alle verzekerde personen tijdens de reis overlijden.

4 Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Bewijs van het bedrag van de schade

U moet ons de originele exemplaren van alle ontvangstbewijzen met betrekking tot het bedrag van de schade bezorgen, bijv. boekingsbevestigingen of bewijsstukken van de meerkosten.

4.2 Bewijs van de verzekerde gebeurtenissen

Om aan te tonen dat het om een verzekerde gebeurtenis gaat, moet u ons de originele exemplaren van alle ontvangstbewijzen opsturen. Medische attesten van de verblijfplaats moeten de diagnose en behandelingengegevens vermelden. Indien wij dit noodzakelijk achten, moet u

- de verantwoordelijken vrijstellen van hun geheimhoudingsplicht;
- zich laten onderzoeken door een door ons aangestelde arts.

4.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

RGV – Reisbagageverzekering

1 Welke voorwerpen dekt uw reisbagageverzekering?

- 1.1 Persoonlijke spullen die u op reis meeneemt, alsook geschenken en souvenirs die u tijdens uw reis koopt, zijn verzekerd. Voorwerpen die gewoonlijk alleen voor beroepsdoeleinden meegenomen of tijdens de reis gekocht worden, zijn niet verzekerd.
- 1.2 Sporttoestellen en hun toebehoren (behalve motoren) zijn slechts verzekerd voor zover ze niet in beoogd gebruik zijn.
- 1.3 Waardevolle voorwerpen zijn slechts verzekerd voor zover ze
 - zoals beoogd worden gedragen of gebruikt,
 - in persoonlijke bewaring en veilig opgeborgen worden meegenomen,
 - zich in een goed afgesloten ruimte van een gebouw of passagiersschip bevinden,
 - bij de directie van het kampeerterrain in bewaring zijn gegeven, of
 - onzichtbaar zijn opgeborgen op een officieel kampeerterrain in een goed beveiligde caravan of camper, of in een met slot vergrendeld motorvoertuig.

Waardevolle voorwerpen omvatten bontjassen, sieraden, edelmetalen voorwerpen, foto- en filmmateriaal, hardware, elektronische communicatieapparatuur en ontspanningsmateriaal, met inbegrip van de toebehoren.

Als u geen sieraden en edelmetalen voorwerpen in persoonlijke bewaring heeft, dan zijn ze slechts verzekerd voor zover ze zijn opgeborgen in een afgesloten kist die extra beveiligd is, ook tegen diefstal van de kist zelf.

2 Welke prestaties worden gedekt door uw reisbagageverzekering?

Bij een schadegeval vergoeden wij voor het verzekerde bedrag

- 2.1 de verzekeringswaarde van vernielde of zoekgeraakte voorwerpen op het tijdstip waarop de schade optreedt. De verzekeringswaarde is het bedrag dat doorgaans nodig is om nieuwe zaken van dezelfde aard en kwaliteit op uw vaste woonplaats aan te schaffen, verminderd met een bedrag (dagwaarde) overeenkomstig de toestand van de verzekerde zaken (leeftijd, slijtage, gebruik enz.);
- 2.2 de noodzakelijke reparatiekosten van beschadigde en te herstellen artikelen en, zo nodig, een blijvende waardevermindering, maar niet meer dan de verzekeringswaarde;
- 2.3 de materiële waarde van film-, beeld- en geluidsmateriaal, en gegevensdragers;
- 2.4 de administratieve kosten die nodig zijn om identiteitskaarten, paspoorten, voertuigpapieren en andere legitimatiepapieren te vervangen.

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verzekerde bedrag 2.000 EUR per schadegeval.

3 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

U bent verzekerd als uw bagage door een verzekerde gebeurtenis wordt getroffen. Een verzekerde gebeurtenis treedt op wanneer

- 3.1 de geregistreerde bagage
 - zoekraakt,
 - vernield of beschadigd is, terwijl ze in bewaring is bij een transportbedrijf, een verblijfsaccommodatie of een bagagedepot;
- 3.2 de geregistreerde bagage de plaats van bestemming niet op dezelfde dag als u bereikt (overschrijding van leveringstermijn);
- 3.3 de bagage in de loop van de reis zoekraakt, vernield of beschadigd is door
 - strafbare handelingen van derden. Hiertoe behoren diefstal, inbraak, roof, afpersing en opzettelijke beschadiging van de bagage;
 - een ongeval van het vervoermiddel (bijvoorbeeld een verkeersongeval);
 - brand, bliksem, explosie, storm, overstroming, aardverschuiving, aardbeving, lawine.

4 Met welke beperkingen van de schadevergoeding moet rekening worden gehouden?

Tenzij anders overeengekomen, vergoeden wij voor elk schadegeval

- 4.1 bij overschrijding van de leveringstermijn de aangetoonde kosten voor noodzakelijke vervangingsaankopen tot 500 EUR;
- 4.2 bij schade aan waardevolle voorwerpen tot 50 % van het verzekerde bedrag;
- 4.3 bij schade aan brillen, contactlenzen en hoorapparaten, muziekinstrumenten, hardware, elektronische

communicatieapparatuur en ontspanningsmateriaal, telkens met toebehoren, tot 250 EUR per artikel;

- 4.4 bij schade aan golf- en duikuitrusting en fietsen, telkens met toebehoren, tot 50 % van het verzekerde bedrag;
- 4.5 bij schade aan surfplanken en windsurfuitrusting, telkens met toebehoren, tot 50 % van het verzekerde bedrag.

5 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

5.1 Niet-verzekerde zaken en gebeurtenissen

Zijn niet verzekerd:

- 5.1.1 schade door verlies of het laten liggen, staan of hangen van voorwerpen;
- 5.1.2 schade door de natuurlijke of gebrekkige eigenschappen van de verzekerde voorwerpen, slijtage;
- 5.1.3 cash, cheques, betaalpassen, kredietkaarten, telefoonkaarten, waardepapieren, tickets, alle soorten akten en documenten, voorwerpen met overwegend kunstwaarde of waarde voor liefhebbers, gouden tandvullingen, alle soorten kunstgebitten, alle soorten vuurwapens inclusief toebehoren, alsook voer-, vlieg- en vaartuigen, deltavliegers, zweefvliegtuigen, en valschermen, telkens met toebehoren;
- 5.1.4 schade die bij het boeken van de reis of bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst te voorzien was.
- 5.1.5 Schade veroorzaakt door
- oorlog of burgeroorlog,
 - oorlogsomstandigheden,
 - binnenlandse onlusten,
 - staking,
 - kernenergie,
 - inbeslagneming,
 - een maatregel van hogerhand of andere ingrepen van de overheid,
 - natuurrampen of
 - actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

5.2 Beperking van de verzekeringsdekking bij ernstige nalatigheid

Als u het schadegeval heeft veroorzaakt door ernstige nalatigheid, hebben wij het recht om de verzekeringsuitkering te verminderen naar rato van de ernst van de fout.

5.3 Beperking van de verzekeringsdekking bij motorvoertuigen, sportvoertuigen en kamperen vanwege strafbare handelingen van derden

- 5.3.1 Er bestaat verzekeringsdekking voor schade aan bagage
- in motorvoertuigen,
 - in aanhangwagens en
 - In sportvoertuigen.
- Het is absoluut noodzakelijk dat de bagage niet zichtbaar is en zich in een gesloten en vergrendelde bagage- of binnenruimte bevindt (bij sportvoertuigen: kajuit of opbergkist) of in een stevig aan het voertuig bevestigde bagagekoffer.
- 5.3.2 Schade aan bagage tijdens het kamperen is door de verzekering alleen gedekt op officiële (door een overheid, vereniging of privébedrijf ingerichte) kampeerterreinen.
- 5.3.3 Als u voorwerpen onbewaakt achterlaat, geldt de verzekeringsdekking alleen overdag tussen 6 en 22 uur op voorwaarde dat het voertuig, de aanhangwagen of de tent gesloten is. Tussen 22 en 6 uur geldt de verzekeringsdekking in een onbewaakt motorvoertuig alleen bij een ritonderbreking van maximaal 2 uur. Alleen uw continue aanwezigheid of die van een door u ingeschakelde vertrouwenspersoon bij het te beveiligen object wordt beschouwd als bewaking.

6 Wat moet bij schade aan de bagage in acht worden genomen (verplichtingen)?

6.1 Vrijwaring van schadeclaims tegen derden

Schade aan in bewaring gegeven bagage en schade door niet-tijdige aflevering

- moet u onmiddellijk bij de desbetreffende dienst aangeven en
- u dit schriftelijk laten bevestigen.

Er moet ons een attest worden overhandigd. Bij uiterlijk niet-zichtbare schade moet u na de ontdekking ervan het desbetreffende bedrijf onmiddellijk, met inachtneming van de geldende klachttermijn en uiterlijk binnen de 7 dagen, verzoeken de schade te bezichtigen en te bevestigen.

6.2 Aangifte bij de politie

Bij schade door strafbare handelingen van derden en schade door brand

- moet u zich onmiddellijk bij het bevoegde politiekantoor melden,
- het politiekantoor een volledige lijst van alle bij het schadegeval betrokken voorwerpen bezorgen, en
- u dit schriftelijk laten bevestigen.

De bij de politie in te dienen lijst van de bij het schadegeval betrokken voorwerpen moet als een gedetailleerde lijst worden opgesteld met vermelding van de aankoopdatum en de aankoopprijs van de afzonderlijke voorwerpen.

Het volledige proces-verbaal van de politie moet naar ons worden opgestuurd.

6.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

RKV – Reis-ziekteverzekering

1 Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking

1.1 Wat is er verzekerd?

Wij betalen schadevergoeding bij een verzekerd schadegeval in het buitenland.

1.2 Wat is een verzekerd schadegeval?

Een verzekerd schadegeval is uw medisch noodzakelijke behandeling wegens ziekte of de gevolgen van een ongeval. Het verzekerde schadegeval begint met de medische behandeling. Het eindigt wanneer uit een medisch onderzoek blijkt dat verdere behandeling niet meer noodzakelijk is. Als verzekerd schadegeval gelden ook

- zwangerschap en bevalling, op voorwaarde dat de zwangerschap intrad na de aanvang van de verzekeringsdekking;
- een medisch noodzakelijke behandeling wegens klachten tijdens de zwangerschap;
- een voortijdige geboorte tot de 36e zwangerschapsweek;
- een miskraam;
- een medisch noodzakelijke abortus;
- overlijden.

In punt 2 worden onze prestaties bij een schadegeval nader toegelicht. Gelieve ook punt 3 aandachtig te lezen. Hierin worden de gevallen omschreven waarin wij geen vergoeding betalen, ondanks het schadegeval.

1.3 Waar wordt u door de verzekering gedekt?

De verzekering dekt de contractueel overeengekomen situaties die tijdens een reis naar het buitenland optreden. Het nationaal grondgebied waar u een woonplaats heeft, wordt niet als buitenland beschouwd.

1.4 Welke artsen en ziekenhuizen kunt u kiezen?

U kunt vrijelijk kiezen uit de volgende, wettelijk erkende en goedgekeurde, medische behandelingen:

- artsen,
- tandartsen,
- natuurartsen,
- chirotherapeuten,
- osteopaten,
- ziekenhuizen.

Voorwaarde hiervoor is dat zij hun facturen opstellen

- volgens de officiële tariefregeling (indien van toepassing) of
- volgens plaatselijke tarieven.

Het ziekenhuis in het land van verblijf moet

- erkend en goedgekeurd zijn,
- onder permanente medische leiding staan,
- over voldoende diagnostische en therapeutische mogelijkheden beschikken, en
- patiëntendossiers bijhouden.

1.5 Welke behandelingsmethoden zijn voorzien om u te onderzoeken en te verzorgen?

Wij vergoeden

- onderzoeken,
- behandelingen,
- en geneesmiddelen

die zijn erkend door de conventionele geneeskunde. Wij vergoeden ook andere behandelingsmethoden en geneesmiddelen

- die hun waarde in de praktijk hebben bewezen of
- die worden toegepast bij gebrek aan conventionele geneeskunde.

Deze methoden omvatten bijvoorbeeld:

- homeopathische behandelingen,
- antroposofische geneeskunde, of
- plantengeneeskunde.

Wij kunnen in deze gevallen onze vergoeding verlagen tot het bedrag dat bij de toepassing van de conventionele geneeskunde zou worden betaald.

2 Wat vergoeden wij bij een verzekerd schadegeval?

2.1 Wat vergoeden wij als u ambulante behandeling nodig heeft?

Wij vergoeden de kosten voor

- het vervoer
 - tot aan de dichtstbijzijnde geschikte arts of
 - tot aan het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis en
 - weer terug naar de verblijfplaats;
- de therapeutische behandeling.

2.2 Wat vergoeden wij als u klinische behandeling nodig heeft?

Indien nodig bezorgen wij het ziekenhuis via onze wereldwijde noodservice een verklaring dat wij de kosten vergoeden.

Wij vergoeden de kosten voor

- 2.2.1 het vervoer
 - tot aan het dichtstbijzijnde geschikte ziekenhuis en
 - weer terug naar de verblijfplaats;
- 2.2.2 de medische behandeling, met inbegrip van overnachting, maaltijden en ziekenhuiszorg;
- 2.2.3 verblijf en maaltijden van een begeleider in het ziekenhuis als de verzekerde jonger is dan 18 jaar;
- 2.2.4 bezoek in het ziekenhuis als vaststaat dat u langer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet blijven.

In dat geval organiseren wij desgewenst

- de reis van een naaste naar de plaats van het desbetreffende ziekenhuis en weer terug naar de woonplaats, en
- betalen wij de kosten voor de heen- en terugreis.

U moet evenwel nog steeds in het ziekenhuis zijn opgenomen bij de aankomst van uw naaste;

- 2.2.5 tot 10 overnachtingen in een hotel voor de andere verzekerde reizigers, als het geboekte verblijf door uw opname in het ziekenhuis moet worden onderbroken of verlengd. Het totale bedrag is beperkt tot 2.500 EUR.

Bij opname in het ziekenhuis kunt u bovendien kiezen om:
– bovenstaande kostenvergoedingen (2.2.1 tot 2.2.5) te ontvangen
of
– een vergoeding van 50 EUR per opnamedag gedurende maximaal 30 dagen, vanaf het begin van de klinische behandeling te ontvangen.

U kunt deze keuze echter alleen bij de aanvang van de klinische behandeling maken.

2.3 Wat vergoeden wij als u een tandheelkundige behandeling nodig heeft?

Wij vergoeden de kosten voor

- conserverende tandheelkundige behandelingen die pijn verlichten,
- eenvoudige tandvullingen,
- tijdelijke tandprothesen,
- de reparatie van bestaande tandprothesen.

2.4 Wat vergoeden wij op het vlak van genees-, verband- en hulpmiddelen en remedies?

Indien ze door een van de in punt 1.4 genoemde behandelaars zijn voorgeschreven, vergoeden wij

- 2.4.1 medisch noodzakelijke verband- en geneesmiddelen. U moet de geneesmiddelen bij de apotheek aanschaffen. Worden niet beschouwd als geneesmiddelen, ook al zijn ze voorgeschreven:
 - voedingspreparaten en versterkende producten,
 - cosmetische producten;
- 2.4.2 remedies. Hiertoe behoren:
 - bestralings-, licht- en andere fysische therapieën,
 - massages,
 - medische pakkingen,
 - inhalaties,
 - fysiotherapie;
- 2.4.3 eenvoudige hulpmiddelen op voorwaarde dat ze noodzakelijk zijn tijdens uw reis voor uw tijdelijke verzorging. Wij vergoeden u de huurkosten voor deze hulpmiddelen. Als huren niet mogelijk is, dan vergoeden wij u de aankoopprijs. Kosten voor optische en gehoorhulpmiddelen vergoeden wij niet.

2.5 Wat vergoeden wij bij zwangerschap?

Wij vergoeden de kosten

- voor de onderzoeken en/of behandeling door een arts gespecialiseerd in zwangerschapscomplicaties,
 - bij een miskraam,
 - voor een bevalling vóór de 37e zwangerschapsweek.
- Indien de zwangerschap intrad na de aanvang van de verzekeringsdekking, vergoeden wij bovendien de kosten voor
- 5 prenatale onderzoeken,
 - een bevalling na de 37e zwangerschapsweek.
- Wij aanvaarden ook onderzoeks- en behandelingsfacturen van vroedvrouwen of verloskundigen indien de kosten niet gelijktijdig door een arts zijn gefactureerd.

2.6 Wat vergoeden wij bij een vroeggeboorte?

Als er geen andere verzekeringsdekking is, dan vergoeden wij ook de kosten van de medisch noodzakelijke behandeling van de pasgeborene bij een voortijdige geboorte vóór de 37e zwangerschapsweek.

2.7 Wat vergoeden wij bij een repatriëring?

Moet u worden overgebracht naar het dichtst bij uw woonplaats gelegen, geschikte ziekenhuis? Wij organiseren de overbrenging en vergoeden de kosten indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- De repatriëring is medisch verantwoord en zinvol.
- De behandeling in een ziekenhuis in het buitenland duurt volgens de prognose van de behandelende arts langer dan 14 dagen.
- De voortzetting van de behandeling in het buitenland zal vermoedelijk meer kosten dan de repatriëring.

Wij dekken ook de vervoerkosten van een meeverzekerde begeleider.

Wij vergoeden de kosten van het voor de repatriëring voordeligste geschikte vervoermiddel.

2.8 Wat vergoeden wij bij een redding?

Heeft u kosten gemaakt voor zoek-, reddings- of bergingsoperaties door openbare of particuliere hulpdiensten na een ongeval? Wij vergoeden de kosten voor een bedrag van 5.000 EUR.

2.9 Wat vergoeden wij bij overlijden van de verzekerde?

Wij organiseren de overbrenging van de overledene naar de vaste woonplaats en dragen de kosten. Wordt de overledene niet overgebracht, dan vergoeden wij de kosten voor de begrafenis in het buitenland. Wij vergoeden evenwel maximaal het bedrag van de kosten die bij een overbrenging zouden zijn gemaakt.

2.10 Wat vergoeden wij wanneer kinderen moeten worden opgevangen?

Kunnen niet alle begeleiders de reis zoals gepland voortzetten of beëindigen vanwege een verzekerd schadegeval? Wij organiseren en betalen de zorg voor de verzekerde minderjarige kinderen zodat zij

- de reis kunnen voortzetten of
- de reis kunnen onderbreken.

Wij nemen ook de meerkosten op ons voor de terugreis van de kinderen.

2.11 Wanneer vergoeden wij telefoonkosten?

Bij een verzekerd schadegeval vergoeden wij u de gemaakte telefoonkosten om contact op te nemen met de noodoproepdienst.

2.12 Wanneer ontvangt u een extra onkostenvergoeding?

Eerst moet u alle medische behandelingskosten voorleggen aan een andere dienstverlener/verzekeraar die bijdraagt aan de terugbetaling. Daarna ontvangt u van ons

- voor behandelingen die een opname in het ziekenhuis vereisen een vergoeding van 50 EUR per opnamedag gedurende maximaal 14 dagen;
- voor ambulante behandelingen 25 EUR in één keer (ongeacht het aantal behandelingen en ziektes).

2.13 Wanneer verlengen wij uw verzekeringsdekking tot na de overeengekomen periode?

Uw behandeling in het buitenland vraagt meer tijd omdat

- voor uw ziekte een medische behandeling tot na het einde van de aanvankelijke verzekeringsdekking nodig is en
- u niet in staat bent om te worden vervoerd.

In dat geval verlengen wij de duur van uw verzekeringsdekking totdat u weer in staat bent om te worden vervoerd. De nodige repatriëring is dan ook verzekerd.

3 Wanneer betalen wij geen vergoeding of hanteren wij beperkingen?

3.1 Wanneer kunnen wij de vergoeding verlagen tot een redelijk bedrag?

Wij kunnen de schadevergoeding tot een redelijk bedrag beperken als

- de behandeling verder gaat dan wat medisch noodzakelijk is, of
- de kosten van een medische behandeling het ter plaatse gangbare tarief overstijgen.

Indien u geen beroep doet op de conventionele geneeskunde, dan kunnen wij de uitkering beperken tot het bedrag van de kosten die bij toepassing van bestaande conventionele medische behandelwijzen of geneesmiddelen zouden zijn ontstaan (Zie punt 1.5 voor meer informatie).

3.2 Wanneer betalen wij geen vergoeding?

Wij betalen ondanks het schadegeval geen vergoeding in de volgende gevallen:

- 3.2.1 behandelingen
- die de enige reden of
 - een van de redenen voor de reis waren;
- 3.2.2 behandelingen
- waarvan de noodzaak bij het begin van de reis vaststond en
 - die plaatsvonden ten gevolge van een ziekte die reeds bij het begin van de reis medisch was gediagnosticeerd.

Uitzondering:

u onderneemt de reis wegens het overlijden van uw huwelijkspartner of een familielid in de eerste graad;

- 3.2.3 ziektes, inclusief de gevolgen ervan, en de gevolgen van ongevallen die zijn veroorzaakt door te voorziene oorlogsactiviteiten of actieve deelname aan daden van geweld bij onlusten. Oorlog of binnenlandse onlusten worden als te voorzien beschouwd wanneer het Duitse ministerie van Buitenlandse Zaken vóór de aanvang van de reis een reiswaarschuwing geeft voor het betreffende land;

- 3.2.4 behandelingen in een kuuroord of sanatorium en revalidatiemaatregelen.

Uitzondering:

deze behandelingen vinden plaats in aansluiting op een ziekenhuisopname wegens

- een ernstige beroerte,
 - een ernstige hartaanval of
 - een ernstige skeletaandoening (ruggenwervelschijfoperatie, endoprothese van de heup)
- en dienen ertoe het verblijf in het ziekenhuis op de intensieve zorg te verkorten. In deze gevallen wordt u door de verzekering gedekt als

- u ons vóór de behandeling inlicht over het verblijf en
- wij de vergoedingen schriftelijk hebben toegezegd;

- 3.2.5 ontwenningbehandelingen inclusief ontwenningkuren;

- 3.2.6 ambulante behandeling in een badplaats of kuuroord.

Uitzondering:

- de medische behandeling is noodzakelijk door een ongeval dat zich daar heeft voorgedaan;
- u verbleef slechts kortstondig en niet voor een kuur in de badplaats of het kuuroord en u bent er ziek geworden;

- 3.2.7 behandelingen door
- huwelijkspartners,
 - ouders,
 - kinderen,
 - personen waarmee u binnen het eigen gezin of een gastgezin samenwoont.
- In deze gevallen betalen wij na overlegging van bewijsstukken ook de materiële kosten;

- 3.2.8 behandeling of plaatsing wegens

- lepra,
- hulpbehoefte of
- hechtenis;

- 3.2.9 psychoanalytische en psychotherapeutische behandelingen;
- 3.2.10 bij
- tandstiften,
 - inlays,
 - kronen,
 - orthodontische behandelingen,
 - preventieve prestaties,
 - blokjes en beugels,
 - functieanalytische en functietherapeutische prestaties, en
 - implantologische tandartsprestaties;

- 3.2.11 immunisering of preventief medisch onderzoek;

Uitzondering:

in punt 2.5 vermelde zwangerschapsonderzoeken.

4 Wat moet in geval van ziekte in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Onmiddellijke contactopname

Neem onmiddellijk contact op met onze noodservice

- in het geval van ziekenhuisopname;
- vóór het begin van omvangrijke diagnostische en therapeutische maatregelen.

In alle andere gevallen kunt u ook na uw terugkeer met ons contact opnemen.

4.2 Verplichting tot het verstrekken van informatie

U moet ons schadeaanvraagformulier naar behoren invullen en terugsturen.

Indien wij dit noodzakelijk achten, bent u verplicht zich te laten onderzoeken door een van onze artsen.

Volgende bewijzen moeten bij ons worden ingediend en worden onze eigendom:

- 4.2.1 originele ontvangstbewijzen
- met de naam van de behandelde persoon,
 - de naam van de ziekte en
 - de door de behandelende arts uitgevoerde prestaties:
 - aard,
 - plaats en
 - behandelingsperiode.

Als de behandelingskosten door een andere verzekering worden gedekt en u die eerst aanspreekt, dan volstaan als bewijs de kopieën van de rekeningen. U moet hierop de terugbetaalde artikelen aangeven;

- 4.2.2 voorschriften samen met de rekening van de behandeling en rekeningen voor medische of therapeutische hulpmiddelen met het voorschrift;

- 4.2.3 officiële overlijdensakte en medisch attest over de doodsoorzaak, indien overbrengings- of begrafeniskosten moeten worden betaald;

- 4.2.4 andere door ons gevraagde bewijzen en documenten die wij nodig hebben om onze verplichting tot uitbetaling te controleren. Dit geldt alleen als het niet te moeilijk voor u is om deze te bemachtigen.

4.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

NFV – Noodgevallenverzekering

1 Algemene regels met betrekking tot de verzekeringsdekking

Wij betalen een vergoeding uit wanneer zich een in punt 2 vermeld schadegeval voordoet. Een lening moet ons in de maand die volgt op het einde van de reis in één keer worden terugbetaald. Voor de toekenning van de lening moet u een kopie van uw identiteitskaart of van uw paspoort aan onze noodservice voorleggen.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

2.1 Bij ziekte/ongeval en overlijden in België

2.1.1 Terugvervoer naar het ziekenhuis

Als u gedurende minstens 5 dagen in het ziekenhuis bent opgenomen,

- organiseren wij op uw verzoek het vervoer van de patiënt van de plaats van ziekenhuisopname naar het dichtst bij uw woonplaats gelegen, geschikte ziekenhuis;
- vergoeden wij de gemaakte meerkosten in vergelijking met de aanvankelijk geplande terugreis tot een bedrag van 2 500 EUR.

Deze prestaties gelden slechts wanneer de patiënt werkelijk kan worden vervoerd.

2.1.2 Reddingskosten

Heeft u kosten gemaakt voor zoek-, reddings- of bergingsoperaties door openbare of particuliere hulpdiensten na een ongeval? Wij vergoeden de kosten voor een bedrag van 5.000 EUR.

2.1.3 Overbrengingskosten

Wij organiseren de overbrenging van de overledene naar de vaste woonplaats en dragen de kosten.

2.1.4 Begraveniskosten

Wij dekken de begraveniskosten op de verblijfplaats tot maximaal het bedrag dat bij een overbrenging van de overledene zou zijn betaald.

2.2 Bij onderbreking van de reis of uitgestelde terugreis

Kunt u de geboekte reis niet zoals gepland beëindigen om een verzekerde reden,

- dan organiseren wij de terugreis;
- dan verstrekken wij een lening voor de meerkosten die in vergelijking met de kosten voor de oorspronkelijk geplande terugreis ontstaan.

Een verzekerde reden is:

- 2.2.1 overlijden, ernstige letsels door een ongeluk of onverwachte ernstige ziekte. Er bestaat verzekeringsdekking wanneer

- uzelf of
- een risicopersoon is betrokken. Wij beschouwen de volgende personen als risicopersonen:

- de personen die samen met u een reis hebben geboekt. Dit geldt slechts indien maximaal vijf (5) personen samen een reis hebben geboekt;
- uw familie of familieleden van uw echtgenoot of partner.

Hiertoe behoren:

- de huwelijkspartner of samenwonende partner,
- kinderen, adoptiekinderen, stiefkinderen, schoonkinderen, pleegkinderen,
- ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, pleegouders, grootouders,
- broers en zussen, kleinkinderen, schoonkinderen, schoonbroers en -zussen, stiefkinderen, stiefbroers en -zussen,
- tantes, ooms, neven en nichten;
- personen die voor uw niet-meereizende, minderjarige kinderen of hulpbehoevende ouders zorgen;

- 2.2.2 uw ontvoering of de ontvoering van uw reisgenoten. Bij een ontvoering is de lening beperkt tot 10.000 EUR per verzekerde persoon.

2.3 Bij strafvervolgning

Wij kennen een lening toe voor onderstaande kosten.

2.3.1 Arrestatie en dreigende arrestatie

- Als u wordt gearresteerd of met uw arrestatie wordt bedreigd,
- helpen wij u bij het aanstellen van een advocaat en/of tolk;

- schieten wij tot maximaal 3.000 EUR voor als lening voor ontstane gerechts-, advocaat- en tolkkosten.

2.3.2 Lening voor borgtocht

Wij schieten de door de autoriteiten eventueel geëiste borgtocht als lening voor tot maximaal 15.000 EUR.

2.4 Bij verlies van betaalmiddelen en documenten

2.4.1 Verlies van reisgeld

Raakt u uw geldmiddelen voor de reis kwijt door

- diefstal,
- roof of
- verlies

en komt u hierdoor in financiële nood, dan brengen wij via onze noodservice het contact met uw bank tot stand.

- Indien nodig helpen wij u een door onze bank ter beschikking gesteld bedrag over te maken.
- Is het niet mogelijk om binnen de 24 uur contact op te nemen met onze bank, dan bieden wij u via onze noodservice een lening aan van maximaal 500 EUR.

2.4.2 Verlies van kredietkaarten en debet- of Maestro-kaarten

Bij verlies van kredietkaarten en debet- of Maestro-kaarten helpen wij u om die te blokkeren. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de blokkering of voor financiële nadelen die ondanks de blokkering ontstaan.

2.4.3 Verlies van reisdocumenten

Bij verlies van reisdocumenten helpen wij u om ze te vervangen.

2.5 Bij omboekingen/vertragingen

Heeft u moeilijkheden

- omdat u een geboekt vervoermiddel hebt gemist of
 - omdat geboekte vervoermiddelen vertraging oplopen of zijn geannuleerd,
- dan helpen wij u bij de omboeking ervan. De omboekingskosten en extra reiskosten draagt u zelf. Op verzoek van de verzekerde persoon informeren wij derden over wijzigingen in het geplande reisverloop.

2.6 Bij fietsreizen

2.6.1 Fietspech

Kan de reis niet worden voortgezet wegens een defect of ongeval van de op de reis gebruikte fiets,

- dan nemen wij de reparatiekosten tot maximaal 75 EUR op ons zodat de reis kan worden voortgezet of,
- als reparatie op de plaats van schade niet mogelijk is, vergoeden wij als alternatief de meerkosten voor de rit naar het vertrekpunt of naar de bestemming van de dagetappe voor een bedrag van 75 EUR per verzekerd schadegeval. Lekke banden zijn niet verzekerd.

2.6.2 Fietsdiefstal

Kan de reis niet zoals gepland worden voortgezet wegens een diefstal van de op de reis gebruikte fiets, dan nemen wij de meerkosten op ons

- voor de terugreis naar uw woonplaats,
- de plaats van vertrek of
- de bestemming van de dagetappe tot maximaal 250 EUR per verzekerd schadegeval.

2.7 Bij schade aan uw huis

Wij organiseren de terugreis naar uw woonplaats en de terugreis naar uw vakantieplaats, en nemen de bijkomende reiskosten hiervoor op ons wanneer u door aanzienlijke schade (minstens 2.500 EUR) aan uw eigendom ten gevolge van

- brand,
- breuk van een waterleiding,
- natuurrampen of
- strafbare handelingen van derden (bijv. inbraak)

uw reis moet annuleren of onderbreken. Bij de terugbetaling wordt rekening gehouden met de aard en de kwaliteit van de aanvankelijk geboekte reis. Zijn dringende reparaties van de dringende vervangingsaankopen noodzakelijk voor uw eigendom, dan ontvangt u van ons een bedrag van maximaal 500 EUR bij voorlegging van de rekening en een bewijs dat de noodzakelijkheid van de vervanging aantoonbaar is.

2.8 Bij schade aan uw voertuig

Bij aanzienlijke schade (minstens 2.500 EUR) aan uw privévoertuig dat tijdens uw vakantie werd achtergelaten op uw woonplaats of in een parkeergarage (bijv. op de luchthaven) om uw reis voort te zetten met andere vervoermiddelen op de dag van vertrek, vergoeden wij u de door uw omnium- of BA-autoverzekering berekende franchise tot maximaal 500 EUR.

2.9 Oproepbericht

Kan u tijdens de reis niet worden bereikt, dan organiseren wij een oproepbericht (bijv. via de radio) en dragen wij de kosten hiervoor.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

Wij betalen geen uitkering uit indien de schade is veroorzaakt door:

- oorlog,
- burgeroorlog,
- oorlogsomstandigheden,
- binnenlandse onlusten,
- staking,
- kernenergie,
- inbeslagneming,
- een maatregel van hogere hand of andere ingrepen van de overheid, of
- actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

4 Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Neem contact op met onze wereldwijde noodservice

Om aanspraak te maken op de uitkeringen van onze verzekering voor noodgevallen, moet u of een van uw vertegenwoordigers bij het optreden van het verzekerde schadegeval telefonisch of op een andere manier contact opnemen met onze wereldwijde noodservice. Deze contactopname moet onverwijld gebeuren. Het telefoonnummer vindt u in het deel 'Belangrijke informatie bij een schadegeval' in uw contractdocumenten of op de website www.hansemerkur.de bij 'Noodoproepdienst voor reizen'.

4.2 Verklaring tot terugbetaling van lening

Indien u van ons een lening krijgt, moet u ons een ondertekende verklaring tot terugbetaling van de lening bezorgen.

4.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

1 Welke prestaties omvat uw reisongevallenverzekering? Welke termijnen en andere vereisten zijn van toepassing op de verschillende soorten prestaties?

1.1 Invaliditeitsuitkering

Er is sprake van invaliditeit indien, ten gevolge van een ongeval,

- het fysieke vermogen of
- het mentale vermogen

blijvend is aangetast. Een handicap wordt als blijvend beschouwd als deze vermoedelijk langer dan 3 jaar zal bestaan en een verandering van de toestand niet wordt verwacht.

Lijdt u aan een handicap ten gevolge van een ongeval, dan betalen wij u de invaliditeitsuitkering uit tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verzekerde bedrag:

40.000 EUR voor volwassenen en

10.000 EUR voor kinderen die jonger zijn dan 18 jaar.

Invaliditeitsuitkeringen zijn niet verzekerd bij tarieven voor reizen over land (bijv. auto-, trein- of busreizen).

De volgende termijnen en voorwaarden zijn van toepassing op de invaliditeitsuitkering.

- 1.1.1 De invaliditeit moet binnen de 15 maanden na het ongeval zijn opgetreden en schriftelijk door een arts zijn bevestigd.
- 1.1.2 U moet ons binnen de 6 maanden na de vaststelling van de invaliditeit op de hoogte brengen van de invaliditeitsclaim. Na deze termijn wordt uw aanvraag om invaliditeitsuitkering niet in aanmerking genomen.
- 1.1.3 Overlijdt u ten gevolge van een ongeval binnen een jaar na het ongeval, dan bestaat er geen recht op een invaliditeitsuitkering. In dat geval betalen wij een uitkering bij overlijden (punt 1.2) indien dit werd overeengekomen.
- 1.1.4 U ontvangt de invaliditeitsuitkering in de vorm van een eenmalige betaling. De schadevergoeding wordt berekend op basis van het overeengekomen verzekerde bedrag en de graad van invaliditeit ten gevolge van het ongeval.
- 1.1.5 De graad van invaliditeit wordt bepaald aan de hand van onderstaande tabel, op voorwaarde dat de getroffen lichaamsdelen of zintuigen erin zijn opgenomen, of volgens de mate van blijvende schade aan het normale fysieke of mentale vermogen (punt 1.1.6). Als basis wordt de gezondheidstoestand in verband met het ongeval genomen die uiterlijk tegen het einde van het 3e jaar na het ongeval wordt vastgesteld.

Bij verlies of volledige onbruikbaarheid van de volgende lichaamsdelen of zintuigen gelden alleen de hier aangegeven invaliditeitsgraden.

Tabel van verminkingen:

van een arm, in het schoudergewricht	70 %
van een arm, tot boven de elleboog	65 %
van een arm, tot aan de elleboog	60 %
van een hand, in de pols	55 %
van een duim	20 %
van een wijsvinger	10 %
van een andere vinger	5 %
van een been, tot boven het midden van het dijbeen	70 %
van een been, tot aan het midden van het dijbeen	60 %
van een been, tot onder de knie	50 %
van een been, tot aan het midden van het onderbeen	45 %
van een voet, ter hoogte van de enkel	40 %
van een grote teen	5 %
van een andere teen	2 %
van een oog	50 %
van het gehoor in één oor	30 %
van de reukzin	10 %
van de smaakzin	5 %

Bij een gedeeltelijk verlies of een beperkt gebruik van een van deze lichaamsdelen of zintuigen wordt het overeenkomstige deel van het betreffende percentage genomen.

- 1.1.6 Bij andere lichaamsdelen of zintuigen hangt de graad van invaliditeit af van de mate waarin het normale fysieke of mentale vermogen in zijn geheel blijvend is aangetast. Het referentiepunt is een persoon van gemiddelde gestalte met dezelfde leeftijd en van hetzelfde geslacht. De mate van aantasting is uitsluitend op medische aspecten gebaseerd.

- 1.1.7 Er is sprake van vroegere invaliditeit wanneer de getroffen lichaamsdelen of zintuigen reeds vóór het ongeval blijvend aangetast waren. Dit wordt berekend overeenkomstig de punten 1.1.5 en 1.1.6. De vroegere invaliditeit wordt in mindering gebracht bij de graad van invaliditeit.

- 1.1.8 Graad van invaliditeit bij beperking van meerdere lichaamsdelen of zintuigen

Door een ongeval kunnen meerdere lichaamsdelen of zintuigen zijn getroffen. De volgens bovenstaande bepalingen vastgelegde graden van invaliditeit worden dan opgeteld. Meer dan 100 % wordt echter niet in aanmerking genomen.

- 1.1.9 Overlijdt de verzekerde vóór de beoordeling van de invaliditeit, dan betalen wij een invaliditeitsuitkering indien het aan het ongeval te wijten overlijden niet in het eerste jaar na het ongeval optreedt (punt 1.1.3) en indien aan de andere voorwaarden voor de toekenning van de invaliditeitsuitkering volgens punt 1.1 is voldaan.

Wij betalen dan een uitkering volgens de graad van invaliditeit die te verwachten was op basis van de medische resultaten.

- 1.1.10 Na de vaststelling van de graad van invaliditeit kan de gezondheidstoestand nog veranderen. U en wij hebben het recht om de graad van invaliditeit jaarlijks opnieuw door een arts te laten vaststellen. U en wij mogen dit recht gedurende maximaal 3 jaar na het ongeval uitoefenen. Indien wij om een nieuwe beoordeling vragen, brengen wij u hiervan samen met de verklaring omtrent uw verplichting tot uitvoering op de hoogte. Indien u een nieuwe beoordeling wenst, moet u ons hiervan in de 3 jaar na het ongeval op de hoogte brengen.

Volgt uit de definitieve vaststelling een hogere invaliditeitsuitkering dan de door ons reeds betaalde uitkering, dan moet op het bijkomende bedrag een rente van 4 % per jaar worden betaald.

1.2 Vergoeding bij overlijden

Treedt het overlijden in het jaar na het ongeval op, dan betalen wij de schadevergoeding bij overlijden voor het overeengekomen verzekerde bedrag.

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verzekerde bedrag:

20.000 EUR voor volwassenen en
10.000 EUR voor kinderen die jonger zijn dan 18 jaar.
Bij de tarieven voor reizen over land (bijv. auto-, trein- of busreizen) bedraagt het verzekerde bedrag:
– 15.000 EUR voor volwassenen en
– 10.000 EUR voor kinderen die jonger zijn dan 18 jaar.

1.3 Kosten van cosmetische ingrepen

U onderging plastische chirurgie om schade aan uw uiterlijke verschijning door een ongeval te herstellen. Voor tanden behoren alleen de snij- en hoektanden tot het uiterlijk.

De plastische chirurgie moet door een arts worden uitgevoerd na het einde van de behandeling en voltooid zijn binnen de 3 jaar na het ongeval bij volwassenen en vóór de leeftijd van 21 jaar bij minderjarigen.

Het is ook essentieel dat een derde (bijv. een ziekteverzekeringsmaatschappij, een aansprakelijkheidsverzekeraar) niet verplicht is om de kosten te vergoeden of zijn verplichting om uitkering te verstrekken niet betwist. Wij vergoeden

- de doktershonoraria op voorlegging van bewijs dat ze niet door derden worden gedekt en
- de andere operatiekosten,
- de noodzakelijke kosten voor het verblijf en de maaltijden in het ziekenhuis, en
- de kosten van tandheelkundige behandelingen en tandprothesen

in totaal tot maximaal het verzekerde bedrag. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verzekerde bedrag 5.000 EUR per verzekerde.

Kosten voor cosmetische ingrepen zijn niet gedekt in het geval van tarieven voor reizen over land (bijv. auto-, trein- of busreizen).

1.4 Kosten voor zoek-, reddings- en bergingsoperaties

Heeft u na een ongeval kosten gemaakt voor zoek-, reddings- of bergingsoperaties door publiekrechtelijke of privaatrechtelijke georganiseerde hulpdiensten of voor medisch voorgeschreven vervoer van het slachtoffer naar een ziekenhuis of gespecialiseerde kliniek? Dan vergoeden wij op vertoon van een bewijs de kosten in totaal tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag, als de kosten niet kunnen worden gedragen

- door derden of
- door ons in het kader van een andere verzekering.

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verzekerde bedrag 5.000 EUR per verzekerde.

De kosten voor zoek-, reddings- en bergingsoperaties zijn niet gedekt bij tarieven voor reizen over land (bijv. auto-, trein- of busreizen).

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval (ongeval)?

2.1 Definitie van een ongeval

Een ongeval treedt op wanneer u onvrijwillig gezondheidsschade lijdt door een plots van buitenaf op uw lichaam inwerkende gebeurtenis (ongeval).

De verzekeringsdekking geldt ook voor specifieke gezondheidsschade bij duiken, bijv. caissonziekte of trommelvliesschade, zonder dat zich een ongeval moet hebben voorgedaan, dat wil zeggen een plots van buitenaf op uw lichaam inwerkende gebeurtenis.

Ook de verdrinkingsdood of verstikkingsdood onder water bij het duiken wordt als ongeval beschouwd.

2.2 Ruime definitie van een ongeval

Er is ook sprake van een ongeval, als door een verhoogde krachtinspanning een lidmaat ontwricht wordt, een wervel verschuift, spieren, pezen, gewrichtsbanden of gewrichts- of wervelkraakbeen verrekken of scheuren.

Menisci en schijven zijn geen spieren, pezen, gewrichtsbanden of kraakbeen. Zij vallen dus niet onder deze bepaling.

Een verhoogde krachtinspanning is een beweging waarbij de spieren meer worden gebruikt dan bij normale handelingen in

het dagelijkse leven. Het gebruik van de spieren wordt geëvalueerd op basis van uw persoonlijke fysieke conditie.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Ziektes en gebreken

Wij vergoeden alleen voor de gevolgen van een ongeval. Het gaat om gezondheidsschade en de gevolgen hiervan, veroorzaakt door het ongeval. Wij betalen geen vergoeding voor ziektes of gebreken.

3.2 Aandeel

Hebben ziektes of gebreken bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte gezondheidsschade of de gevolgen ervan, dan wordt de vergoeding overeenkomstig het aandeel van de ziekte of het gebrek verminderd, als dit aandeel minstens 25 % bedraagt.

Hebben ziektes of gebreken bijgedragen aan de door een ongeval veroorzaakte gezondheidsschade of de gevolgen ervan, dan vervalt elk recht op vergoeding indien dit aandeel meer dan 50 % bedraagt of indien dit ongeval op grond van punt 3.3 uitdrukkelijk is uitgesloten.

3.3 Uitgesloten ongevallen

Er is geen verzekeringsdekking voor de volgende ongevallen:

- 3.3.1 Ongevallen door bewustzijnsstoornissen alsook door beroertes, epileptische aanvallen of andere aanvallen die het hele lichaam treffen. Er is sprake van een bewustzijnsstoornis wanneer uw begrips- en reactievermogen zodanig is verminderd dat u niet meer in staat bent om met een concrete gevaarsituatie om te gaan. Mogelijke oorzaken van een bewustzijnsstoornis:
- een gezondheidsprobleem,
 - het nemen van geneesmiddelen,
 - alcoholgebruik,
 - drugsgebruik of gebruik van andere stoffen die het bewustzijn beïnvloeden.

Uitzondering:

in het kader van dit contract bestaat er wel verzekeringsdekking indien de bewustzijnsstoornis of aanval werd veroorzaakt door een ongeval volgens punt 2.1. Deze gevallen zijn niet uitgesloten.

- 3.3.2 Ongevallen die u overkomen doordat u opzettelijk een misdad pleegt of probeert te plegen.

- 3.3.3 Ongevallen die direct of indirect veroorzaakt zijn door
- oorlog of burgeroorlog,
 - oorlogsomstandigheden,
 - binnenlandse onlusten,
 - staking,
 - kernenergie,
 - inbeslagneming,
 - een maatregel van hogerehand of andere ingrepen van de overheid,
 - natuurrampen of
 - actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

Uitzondering:

u wordt op reis in het buitenland onverwacht getroffen door een oorlog of burgeroorlog. In dat geval geldt de uitsluiting niet voor deze gebeurtenissen.

De verzekeringsdekking vervalt aan het einde van de 7e dag na het begin van een oorlog of burgeroorlog op het grondgebied van de staat waarin de verzekerde verblijft.

- 3.3.4 Ongevallen
- als piloot van een luchtvaartuig of sportvliegtuig, op voorwaarde dat een vergunning vereist is volgens het Belgische recht,
 - en elk ander bemanningslid van een luchtvaartuig,
 - in het geval van beroepsactiviteiten die met een luchtvaartuig moeten worden uitgevoerd.

- 3.3.5 Ongevallen door deelname aan wedstrijden met motorvoertuigen.

Een deelnemer is een bestuurder, rijder of passagier van een motorvoertuig. Met 'wedstrijden' worden de eigenlijke wedstrijden alsook de bijbehorende oefenritten bedoeld waarbij het behalen van hoge snelheden belangrijk is.

3.4 Uitgesloten gezondheidsschade

Er is ook geen verzekeringsdekking voor de volgende gezondheidsschade:

- 3.4.1 Schade aan tussenwervelschijven, interne bloedingen en hersenbloedingen, op voorwaarde dat deze gezondheidsschade niet overwegend (d.w.z. voor meer dan 50 %) door een ongeval in de zin van punt 2 is veroorzaakt.

- 3.4.2 Gezondheidsschade door straling.

- 3.4.3 Gezondheidsschade door behandelingen of therapeutische ingrepen in het lichaam van de verzekerde, op voorwaarde dat dergelijke gezondheidsschade niet overwegend (d.w.z. voor meer dan 50 %) door een ongeval of in de zin van punt 2 is veroorzaakt. Ook diagnostische en radiotherapiebehandelingen worden als behandelingen of therapeutische ingrepen beschouwd.

- 3.4.4 Infecties.

Uitzondering:

indien u een infectie oploopt door

- rabiës of tetanus;
- andere ziekteverwekkers die in het lichaam zijn binnengedrongen door meer dan kleine, door een ongeval veroorzaakte verwondingen. Kleine, door een ongeval veroorzaakte verwondingen zijn verwondingen die, zonder infectie en de gevolgen ervan, geen medische behandeling vereisen;
- behandelingen of therapeutische ingrepen die bij wijze van uitzondering door de verzekering zijn gedekt (punt 3.4.3). Deze gevallen zijn niet uitgesloten.

- 3.4.5 Vergiftiging door inname van vaste of vloeibare stoffen via de keel (ingang van de slokdarm).

- 3.4.6 Pathologische stoornissen door psychische reacties, ongeacht of ze door een ongeval zijn veroorzaakt.

- 3.4.7 Buik- of onderbuikbreuk.

Uitzondering:

de breuk is veroorzaakt door een onder dit contract vallende, gewelddadige, van buiten komende invloed. In dat geval geldt de uitsluiting niet.

4 Wat moet bij een reisongevallenverzekering in acht worden genomen (verplichtingen)?

De termijnen en andere vereisten voor de verschillende soorten prestaties zijn vastgelegd in punt 1. Na een ongeval moet u de volgende gedragsregels (verplichtingen) naleven.

- 4.1 Na een ongeval dat aanleiding kan geven tot een vergoeding moet u onmiddellijk een arts raadplegen, zijn instructies volgen en ons op de hoogte brengen.

- 4.2 Indien dit nodig is voor het onderzoek van onze prestatieplicht, doen wij een beroep op artsen. U moet zich door de door ons aangestelde artsen laten onderzoeken. Wij dragen de noodzakelijke kosten en de inkomstenderving door het onderzoek.

- 4.3 Om de verplichting tot uitbetaling van de vergoedingen te controleren, kunnen wij informatie nodig hebben van artsen die u voor of na het ongeval hebben behandeld of onderzocht, alsook van andere verzekeraars, verzekeringsmaatschappijen en autoriteiten.

U moet ons in staat stellen de nodige informatie te verkrijgen. U kunt hiertoe de artsen en bovenvermelde instanties toestemming verlenen om ons de informatie rechtstreeks te verschaffen. Of u kunt de informatie zelf inwinnen en ze ons ter beschikking stellen.

Wij dragen de door u gemaakte medische kosten om uw recht op uitkering bij invaliditeit te rechtvaardigen tot maximaal 1 %

van het verzekerde bedrag. Bij kosten van cosmetische ingrepen en van zoek-, reddings- en bergingsoperaties is tot 1 % van het verzekerde bedrag gedekt.

Wij nemen geen andere kosten op ons.

- 4.4 Leidt het ongeval tot het overlijden van de verzekerde, dan moet ons dit binnen de 48 uur worden gemeld. Voor zover dit noodzakelijk is om onze verplichting tot uitbetaling te controleren, hebben wij het recht om een lijkenschouwing door een door ons aangestelde arts te laten uitvoeren.

Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

ARSBV – Reisverzekering voor motorvoertuigen met optie van beschermingsformules

1 Welke prestaties omvat uw reisverzekering voor motorvoertuigen?

1.1 Bijstand op de plaats van het schadegeval

Kunt u uw reis onmiddellijk na motorpech of een ongeval met het motorvoertuig niet voortzetten,

- dan organiseren wij, via onze wereldwijde noodservice, de reparatie van het motorvoertuig op de plaats van het schadegeval zodat het weer kan worden gebruikt,
- het slepen van het motorvoertuig naar de dichtstbijzijnde garage en
- nemen wij de kosten hiervoor op ons voor een bedrag van 300 EUR.

1.2 Verzending van wisselstukken

Kunnen de voor de reparatie van het voertuig noodzakelijke wisselstukken niet ter plaatse worden verkregen,

- dan zorgen wij er, via onze wereldwijde noodservice, voor dat ze via de snelste weg kunnen worden verzonden en
- nemen wij de verzendingskosten op ons.

1.3 Transport van geïmmobiliseerde motorvoertuigen na motorpech

Indien door

- motorpech of
 - een ongeval
- het op of nabij de plaats van het schadegeval geïmmobiliseerde motorvoertuig
- binnen een termijn van 3 werkdagen niet weer in werking kan worden gesteld en
 - er geen sprake is van technische of economische total loss, dan organiseren wij, via onze wereldwijde noodservice,
 - het vervoer naar een geschikte werkplaats of
 - de repatriëring van het voertuig naar de woonplaats en
 - nemen wij de vervoers- of repatriëringskosten voor het motorvoertuig op ons.

1.4 Sloop van het motorvoertuig

Moet het motorvoertuig na een ongeval worden gesloopt, dan organiseren wij de sloop via onze wereldwijde noodservice en nemen wij de desbetreffende kosten voor onze rekening.

1.5 In- of uitklaring van het motorvoertuig

Wij helpen u via onze wereldwijde noodservice om de douaneformaliteiten af te handelen wanneer het motorvoertuig na een total loss door een ongeval of na een diefstal in het buitenland moet worden in- of uitgeklaard. Wij vergoeden ook de procedurekosten (maar niet het bedrag van het recht of de belastingen).

1.6 Vergoeding van bijkomende reiskosten

Kunt u uw reis door motorpech, een ongeval of diefstal van een op de reis gebruikt motorvoertuig niet meer voortzetten, dan vergoeden wij tot 2.500 EUR voor

- maximaal 3 overnachtingen in een middenklassehotel op de plaats van het schadegeval voor alle toegestane gebruikers van het motorvoertuig of
- de kosten voor de voortzetting van de rit tot op de plaats van de reisbestemming of
- tot aan uw woonplaats, alsook
- de kosten voor de afhaling van het herstelde motorvoertuig.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

2.1 Pech of ongeval

Er is sprake van een verzekerd schadegeval wanneer uw motorvoertuig op een afstand van meer dan 50 km van uw woonplaats door motorpech of een ongeval defect is.

2.2 Diefstal

Er is sprake van een verzekerd schadegeval wanneer uw op de reis gebruikte motorvoertuig wordt gestolen.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Leeftijd van het motorvoertuig

Wij bieden geen verzekeringsdekking voor motorvoertuigen die op het tijdstip van het schadegeval ouder zijn dan 10 jaar, te rekenen vanaf de eerste ingebruikname ervan.

3.2 Niet-gedekte kosten

Reparatiekosten, douanerechten en belastingen bij de in- of uitklaring van het motorvoertuig vergoeden wij niet.

3.3 Ontbreken van rijbewijs

De verzekeringsdekking geldt niet wanneer de begunstigde bestuurder niet in het bezit is van het vereiste rijbewijs.

3.4 Niet-verzekerde schadegevallen

Niet verzekerd zijn schadegevallen die

- 3.4.1 bij het boeken van de reis of bij het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst te voorzien waren;
- 3.4.2 zijn veroorzaakt door
 - oorlog of burgeroorlog,
 - oorlogsomstandigheden,
 - binnenlandse onlusten,
 - staking,
 - kernenergie,
 - inbeslagneming,
 - een maatregel van hogerhand of andere ingrepen van de overheid,
 - natuurrampen of
 - actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

4 Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Contact opnemen met onze wereldwijde noodservice

Voorwaarde om in aanmerking te komen voor de volledige prestaties van onze reisverzekering met optie van beschermingsformules is dat de verzekerde persoon of een door hem ingeschakelde persoon zich bij het optreden van het verzekerde schadegeval telefonisch of op een andere wijze tot

onze wereldwijde noodservice richt. Deze contactopname moet onverwijld gebeuren.

4.2 Aangifte bij de politie

Schade door strafbare handelingen van derden moet u onmiddellijk in detail aan de dichtstbijzijnde, bevoegde politiediensten melden. Bezorg ons vervolgens het volledige proces-verbaal van de politie.

4.3 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

HAFT – Burgerlijke-aansprakelijkheidsverzekering tijdens de reis

1 Welke prestaties omvat uw BA-reisverzekering?

1.1 Onderzoek van tegen u ingestelde vorderingen

Eerst controleren wij of er sprake is van een schadegeval en of u volgens de wettelijke bepalingen een schadevergoeding moet betalen.

1.1.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de tegen u ingestelde vordering gerechtvaardigd is, dan verdedigen wij u. Dit omvat de geschillen met de eisers en de advocaten alsook eventuele juridische verduidelijkingen.

1.1.2 Staat uw verplichting tot schadevergoeding vast en is er sprake van een verzekerd schadegeval, dan betalen wij u de gerechtvaardigde schadevergoedingen tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag (maximumbedrag). Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het verzekerde bedrag (maximumbedrag) 1.500.000 EUR. Een gerechtvaardigde vordering berust op

- een door ons gegeven of goedgekeurde erkenning,
- een door ons overeengekomen of goedgekeurde schikking, of
- een rechterlijke beslissing.

1.1.3 Ontstaat er een geschil bij een verzekerd schadegeval, dan regelen wij dit in uw naam en nemen wij de kosten op ons. De kosten worden niet opgeteld bij het verzekerde bedrag (maximumbedrag).

Overschrijden de gerechtvaardigde schadeclaims het verzekerde bedrag, dan dragen wij de kosten slechts voor het aandeel van het verzekerde bedrag in het totaalbedrag van de claims. In dat geval hebben wij het recht ons vrij te stellen van enige andere prestatie door het verzekerde bedrag (maximumbedrag) en ons deel van de tot dan gemaakte kosten ter hoogte van het verzekerde bedrag (maximumbedrag) te betalen.

1.1.4 Heeft u een verschuldigde uitkering ten gevolge van een schadegeval betaald

- om de zekerheid van rechtswege te waarborgen, of
- mag u de uitvoering van een rechterlijke beslissing vermijden door middel van een zekerheid of borgsom, dan verstrekken wij in uw plaats een garantie of zekerheid.

1.2 Uitbreiding tot schade aan huurgoederen

De uitsluiting overeenkomstig punt 3.2.3 geldt niet voor schade aan huurgoederen.

Er is schade aan huurgoederen wanneer u schade veroorzaakt aan de gehuurde woning. De verzekeringsdekking geldt ook voor kamers die u in samenhang met de woning kunt gebruiken (bijv. gemeenschappelijke badkamers of eetkamers).

Het verzekerde bedrag (maximumbedrag) voor schade aan huurgoederen is 25.000 EUR. Er wordt een franchise van 20 % en minstens van 50 EUR afgetrokken van de vastgestelde schadevergoeding.

Niet verzekerd is schade aan mobiele uitrustingen, de verwarming, machines, verwarmingsketels en

watervarmingsystemen, elektrische en gasteoelsten, of schade door slijtage en overbelasting.

2 Wanneer is er sprake van een verzekerd schadegeval?

U wordt gedekt voor verzekerde gevolgen van aansprakelijkheidsrisico's tijdens de reis.

- 2.1 Er is sprake van een aansprakelijkheidsrisico indien u, als particulier, op grond van de wettelijke bepalingen van het privaatrecht inzake aansprakelijkheid die van toepassing zijn op de plaats van het schadegeval derden moet vergoeden voor schade door gevaren van het dagelijks leven.
- 2.2 Verzekerd zijn door u veroorzaakte gebeurtenissen die rechtstreeks tot de dood, verwondingen of schade aan de gezondheid van personen (lichamelijke letsels) of de beschadiging of vernieling van goederen (materiële schade) hebben geleid.
- 2.3 Meerdere gebeurtenissen worden als een enkel schadegeval beschouwd wanneer ze aan dezelfde oorzaak te wijten zijn.

3 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

3.1 Niet-verzekerde aansprakelijkheidsrisico's

Uw BA-risico's zijn niet verzekerd

- 3.1.1 als u gebruikmaakt van
 - een motorvoertuig (bijv. een personenauto, moto of vrachtwagen),
 - een luchtvaartuig, of
 - een vaartuig, ongeacht of u de eigenaar, houder, gebruiker of bestuurder van het voertuig bent;
- 3.1.2 voor het bezitten, houden of fokken van dieren en beoefenen van de jacht;
- 3.1.3 voor het uitoefenen van een beroep, een dienst, een ambt (inclusief een ereambt) of van een activiteit in verenigingen van welke aard ook;
- 3.1.4 voor de verhuur, uitleen of andere overdracht van gebruik van artikels aan derden.

3.2 Niet-verzekerde schadeclaims wegens aansprakelijkheid

Wij betalen niet voor aansprakelijkheidsvorderingen

- 3.2.1 bij lonen, uitkeringen, bezoldigingen en andere vaste vergoedingen, maaltijden, medische behandelingen bij arbeidsongeschiktheid, aanvragen om sociale uitkeringen en aanvragen op grond van de wetgeving inzake schade door onlusten;
- 3.2.2 ten gevolge van uw deelname aan
 - paardenrennen, fietswedstrijden of wedstrijden met motorvoertuigen,
 - boks- en worstelwedstrijden,
 - gevechtssporten van welke aard ook, inclusief de voorbereidingen hiervoor (training);
- 3.2.3 wegens schade aan goederen van derden die u heeft gehuurd, geleased, geleend of onrechtmatig op eigen kracht heeft verkregen of die het voorwerp uitmaken van een specifieke bewaringsmaatregel;
- 3.2.4 voor milieuschade aan bodem, lucht of water (inclusief waterstromen en -vlakken) en alle andere schade die daaruit voortvloeit;
- 3.2.5 voor vorderingen van uw naaste familieleden waarmee u in hetzelfde huishouden samenwoont. Als naast familielid gelden
 - de huwelijkspartner,
 - de samenwonende partner,
 - kinderen,
 - ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders,
 - broers en zussen,

- grootouders,
- kleinkinderen, of
- stiefkinderen, stiefbroers en -zussen, schoonkinderen, schoonbroers en -zussen;

- 3.2.6 tussen meerdere personen die samen een reis hebben geboekt en samen reizen, tenzij deze uitdrukkelijk door de verzekering zijn gedekt;
- 3.2.7 die voortvloeien uit het feit dat u andere personen ziek heeft gemaakt;
- 3.2.8 ten gevolge van het gebruik van wapens van welke aard ook;
- 3.2.9 ten gevolge van alle financiële verliezen die hieruit voortvloeien;
- 3.2.10 ten gevolge van het verlies van goederen, waaronder bijvoorbeeld sleutels, geld, waardepapieren en waardevolle voorwerpen;
- 3.2.11 zijn veroorzaakt door
 - oorlog of burgeroorlog,
 - oorlogsomstandigheden,
 - binnenlandse onlusten,
 - staking,
 - kernenergie,
 - inbeslagneming,
 - een maatregel van hogehand of andere ingrepen van de overheid,
 - natuurrampen of
 - actieve deelname aan daden van geweld bij een openbare bijeenkomst of betoging.

3.3 Beperking van de vergoedingen

- 3.3.1 Bij elk schadegeval is de schadevergoeding beperkt tot de in punten 1.1 tot 1.2 aangegeven bedragen. Dit geldt ook indien de verzekeringsdekking zich uitstrekt tot meerdere personen die een schadevergoeding moeten betalen uit hoofde van hetzelfde verzekeringscontract.
- 3.3.2 De uitbetaalde schadevergoedingen voor alle schadegevallen tijdens de verzekeringsperiode zijn beperkt tot het dubbele van de overeengekomen verzekerde bedragen. Meerdere gebeurtenissen worden als een enkel schadegeval beschouwd wanneer ze aan dezelfde oorzaak te wijten zijn.
- 3.3.3 Indien u uitkeringsvergoedingen aan de benadeelde partij moet betalen en de waarde van de uitkering groter is dan het verzekerde bedrag (maximumbedrag) of het resterende bedrag van het verzekerde bedrag na vermindering van de andere voordelen van de restwaarde van de dekking ten gevolge van het schadegeval, dan vergoeden wij de te betalen uitkering slechts voor het aandeel van het verzekerde bedrag (maximumbedrag) of het restbedrag in de kapitaalwaarde van de uitkering.

De waarde van de uitkering wordt berekend volgens de dienovereenkomstige bepaling van de Duitse regelgeving inzake verzekeringsdekking in de BA-autoverzekering zoals deze luidt op het tijdstip van het schadegeval. Bij de berekening van het bedrag waarmee de verzekeringsnemer moet bijdragen aan de betaling van de uitkering als de waarde van de uitkering groter is dan het verzekerde bedrag (maximumbedrag) of het resterende restbedrag (resterende maximum) na vermindering van de andere vergoedingen, worden de andere voordelen met hun volledige bedrag afgetrokken van het verzekerde bedrag (maximumbedrag).
- 3.3.4 Mislukt een door ons gevraagde afwikkeling van een aansprakelijkheidsvordering door erkenning, genoegdoening of schikking vanwege uw gedrag, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de bijkomende uitgaven voor compensatie, intresten en kosten die voortvloeien uit de weigering.
- 3.3.5 Indien u zonder onze toestemming schuld bekent, dan verbindt deze ons slechts voor zover de schuld ook zonder de erkenning zou hebben bestaan. Dit geldt ook voor afspraken die u zonder onze toestemming sluit.

4 Wat moet bij een schadegeval in acht worden genomen (verplichtingen)?

4.1 Onmiddellijke melding van het schadegeval

Wordt een vordering tot schadevergoeding tegen u ingesteld, dan moet u ons onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval.

4.2 Onmiddellijke melding bij een gerechtelijke procedure

Wordt een vooronderzoek ingeleid of wordt een sanctiebevel of ingebrekestelling uitgebracht, dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Dit geldt ook als u het schadegeval reeds zelf heeft gemeld.

Is er een klacht of een betalingsbevel tegen u ingediend, is er een verzoek om rechtsbijstand ingediend of brengt een rechtbank u op de hoogte van het geschil, dan moet u dit evenzo onmiddellijk melden.

Hetzelfde geldt bij een arrestatie, een tijdelijk bevel of een procedure ter bescherming van bewijsmateriaal.

4.3 Overdracht van de zaakvoering

Bij een proces omtrent de aansprakelijkheidsclaim moet u de procesvoering aan ons overlaten, een door ons aangestelde advocaat volmacht geven en alle informatie verschaffen die wij of de advocaat noodzakelijk achten.

U moet tijdig bewaar aantekenen tegen betalingsbevelen of bevelen van administratieve overheden tot schadevergoeding, of de nodige juridische stappen ondernemen zonder op onze instructies te wachten.

4.4 Overdracht van de uitoefening van rechten bij uitkeringszaken

Indien u door gewijzigde omstandigheden het recht verwerft de annulering of vermindering van een verschuldigde uitkering te vorderen, moet u ons dit recht in uw naam doen uitoefenen.

4.5 Volmacht

Wij worden geacht toestemming te hebben om in uw naam alle verklaringen af te leggen die geschikt lijken voor de afwikkeling of de verdediging van de schadevordering.

4.6 Gevolgen bij niet-nakoming van de verplichtingen

De rechtsgevolgen bij niet-nakoming van deze verplichtingen volgen uit punt 5.3 van de algemene bepalingen in deel D.

Deel F: Bijlage: uittreksel uit de wet van 4 APRIL 2014 betreffende de verzekeringen

Niet-betaling van de premie

Art. 69. Niet-betaling van de premie op de vervaldag kan grond opleveren tot schorsing van de dekking of tot opzegging van de overeenkomst mits de schuldenaar in gebreke is gesteld.

De verzekeringsovereenkomst kan echter bepalen dat de dekking pas aanvangt na de betaling van de eerste premie.

Aanmaning tot betaling

Art. 70. De ingebrekestelling bedoeld in artikel 69 geschiedt bij deurwaardersexploot of bij een aangetekende brief.

Daarbij wordt aangemaand om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. Die termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief.

In de ingebrekestelling wordt aan de premievervaldag en aan het premiebedrag herinnerd alsook aan de gevolgen van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn en aan de aanvang van die termijn. Er wordt ook in vermeld dat de schorsing van de dekking of

de opzegging van de overeenkomst uitwerking hebben vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn eindigt, zonder dat dit afbreuk doet aan de dekking die betrekking heeft op een verzekerd voorval dat zich voordien heeft voorgedaan.

Uitwerking van de schorsing van de dekking of van de opzegging van de overeenkomst

Art 71. De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 70, tweede lid.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer een einde gemaakt aan die schorsing.

De verzekeraar die zijn verplichting tot het verlenen van dekking schorst, kan de overeenkomst opzeggen in dezelfde ingebrekestelling; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien de verzekeraar de overeenkomst niet heeft opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe ingebrekestelling is gedaan overeenkomstig artikel 70.

De bepalingen van dit artikel met betrekking tot de schorsing van de dekking zijn niet van toepassing op de verzekeringsovereenkomsten met vrije premiebetaling.

Arbitrage-instanties

Wij vestigen uw aandacht op de mogelijkheid van buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Voor ziektekosten- en langdurige zorgverzekeringen houdt het vrijwillige lidmaatschap van HanseMercur van het Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. in dat HanseMercur overeenkomstig de statuten deelneemt aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Ombudsman

Particuliere ziektekosten- en verpleegzorgverzekering

Postbus 060222

DE-10052 Berlijn

Hotline: +49 1802 550 444

Fax: +49 30 204 589 31

Nadere informatie is te vinden op internet:
www.pkv-ombudsmann.de.

Voor de andere verzekeringstakken is de deelneming gebaseerd op een vrijwillig lidmaatschap van de Versicherungsombudsmann e.V. (verzekeringsombudsman).

Versicherungsombudsmann e.V.

Postbus 080 632

DE-10006 Berlijn

Telefoon: +49 800 3696000

Fax: +49 800 3699000

E-mail: Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Nadere informatie is te vinden op het internet bij
www.versicherungsombudsmann.de.